

Program yeterliliğinin paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin, bölümümüz program çıktılarının mezun öğrenciler tarafından değerlendirilmesi amacıyla online bir anket çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışma, bölümümüzün program yeterliliklerine dair somut veriler sunmaktadır.

Çalışma, bölümümüzün mezun öğrencileri tarafından yapılan değerlendirmelerini analiz ederek programın yeterliliğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Ankette toplam 9 soru bulunmaktadır. İlk bölümde, bölüm program çıktılarına öğrencilerin katılım düzeylerini içeren, 5 maddeli Likert ölçeğinde tasarlanmış toplam 7 soru; ikinci bölümde, programdan aldıkları eğitimin mesleki yaşamlarına etkisini 1-10 arasında değerlendirdikleri, varsa görüş ve önerilerini paylaştıkları 2 soru yer almaktadır.



**Şekil 1.** Mezun Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Sayısına İlişkin Görsel

Şekil 1’de görüldüğü üzere, ankete toplamda 21 mezun öğrenci katılım sağlamıştır. Yapılan analizlere göre, mezunların verdikleri yanıtların özet istatistikleri şu şekildedir:

**1. Bölüm / Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) Değerlendirmeleri** (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

**PÖÇ 1** (Verinin depolanması ve analiz edilmesi için gerekli veri tabanları ve sistem tasarımına ilişkin temel bilgileri anlıyor ve gerektiğinde geliştirebiliyorum.):

Ortalama = 3.65, Standart Sapma  $\approx$  1.04

**PÖÇ 2** (Elde edilen verileri analiz ederek işletme ve toplumsal problemlere çözümler üretebiliyor ve sonuçların etkilerini değerlendirebiliyorum.):

Ortalama = 3.80, Standart Sapma  $\approx$  1.06

**PÖÇ 3** (İşletmenin temel alanlarında bilgi sahibi olarak, bilişim sistemleri ile bu alanlar arasındaki bağlantıyı sağlayabiliyorum.):

Ortalama = 3.70, Standart Sapma  $\approx$  0.98

**PÖÇ 4** (Hızla değişen iş ortamında, iş zekâsı çözümleriyle teknik fonksiyonları yöneterek bilinçli kararlar alabiliyorum.):

Ortalama = 3.70, Standart Sapma  $\approx$  0.98

**PÖÇ 5** (Alan uzmanlarıyla etkili iletişim kurarak sorunları çözebiliyorum.):

Ortalama = 3.90, Standart Sapma  $\approx$  1.02

**PÖÇ 6** (Takım çalışmasını destekleyen bilgi teknolojileri araçlarını etkin kullanarak dokümantasyon oluşturabiliyor ve sunabiliyorum.):

Ortalama = 3.75, Standart Sapma  $\approx$  1.02

**PÖÇ 7** (Mesleki ahlak ve etik ilkelere uygun hareket etmeyi önemsiyorum.):

Ortalama = 4.55, Standart Sapma  $\approx$  1.00

## **2. Bölüm / Genel Eğitim Değerlendirmesi (1: En Düşük, 10: En Yüksek)**

**Ortalama: 5.5, Standart Sapma  $\approx$  2.54**

Eğitimin genel değerlendirmesinde alınan puanlar, mezunların programdan orta seviyede memnun kaldıklarını göstermektedir. Standart sapma yüksek olduğu için memnuniyet seviyesinin öğrenciye göre değişkenlik gösterdiği söylenebilir. Bu durum, eğitimin bazı öğrenciler için daha tatmin edici, bazıları içinse beklentilerin altında kaldığını işaret etmektedir.

### **Öğrenci Geri Bildirimleri**

Ek görüş bildiren öğrenciler, eğitimdeki uygulama eksikliğine ve sektörel bağlantıların güçlendirilmesi ihtiyacına dikkat çekmiştir. Programın sektöre hazırlık açısından daha pratik bilgiler ve projelerle desteklenmesi gerektiği, mezunların dikkat çektiği konular arasında yer almaktadır. Öğrenciler, güncel teknolojilere yönelik daha fazla içerik ve iş hayatında karşılaşılabilecekleri problemler üzerine çalışmalar görmek istediklerini belirtmişlerdir.

### **Program Öğrenme Çıktılarının Derslere Göre Değerlendirilmesi**

Bölümümüz için belirlenen 7 PÖÇ'nin 4 sınıf düzeyinde de alınan dersler açısından değerlendirilmesi öğrenciler tarafından gerçekleştirilmiştir. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı başlangıcında uygulanan anket çalışmasında bir önceki yıl olan 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında açılan ve alınan derslerin öğrenciler tarafından her PÖÇ için

değerlendirilmiştir. Mevcut 2. sınıf öğrencilerinden 1. sınıfta aldıkları dersleri; mevcut 3. sınıf öğrencilerinden 2. sınıfta aldıkları dersleri; 4. sınıf öğrencilerinden 3. sınıfta aldıkları dersleri ve 2023-2024 yılında mezun olan öğrencilerden 4. sınıf derslerini değerlendirmeleri istenmiştir. Derslere göre ortalama puanlar Tablo 1’de verilmiştir. Ankette her bir program çıktısı ifade edilerek, yıl boyunca ilgili sınıfa ilişkin verilen dersler likert ölçeğiyle değerlendirmeye sunulmuştur. Ankete, 1. sınıf derslerini değerlendirmek için 52 öğrenci; 2. sınıf derslerini değerlendirmek için 48 öğrenci; 3. sınıf derslerini değerlendirmek için 22 öğrenci ve 4. sınıf derslerini değerlendirmek için 11 öğrenci katılmıştır. Öğrenciler, dersler için 1-5 (Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek) arası puan verirken, almadıkları ders için “Dersi almadım.” ifadesini seçmişlerdir.

**Tablo 1. Derslerin PÖÇ’lere göre değerlendirilmesi**

1. Sınıf Dersleri	PÖÇ’lere göre ortalamalar	2. Sınıf Dersleri	PÖÇ’lere göre ortalamalar
ATATÜRK İLK. VE İNK. TARİHİ I	1,805306	DİJİTAL YÖNETİM VE ORGANİZASYON	4,069321
YABANCI DİL I	2,039237	PAZARLAMA İLKELERİ	3,698692
TÜRK DİLİ I	1,917143	VERİ TABANI YÖNETİM SİSTEMLERİ	3,439258
İŞLETME BİLİMİ I	3,684646	GÖRSEL PROGRAMLAMA	3,037994
GENEL İKTİSAT	3,461857	İSTATİSTİK	2,576781
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNE GİRİŞ	3,430707	DERS DIŞI ETKİNLİKLER I	2,059075
ALGORİTMAYA GİRİŞ VE PROGRAMLAMA	3,156327	PAZARLAMA YÖNETİMİ	3,55059
ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	1,873542	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	4,013348
YABANCI DİL II	1,996327	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3,656105
TÜRK DİLİ II	1,925717	İŞLEM TABLOLARI	3,325908

İŞLETME BİLİMİ II	3,577283	PYTHON PROGRAMLAMA DİLİNE GİRİŞ	2,943933
MATEMATİK	2,835335	DERS DIŞI ETKİNLİKLER II	2,115321
İŞLETİM SİSTEMLERİ	3,316896		
WEB TASARIMININ TEMELLERİ	3,202182		

3. Sınıf Dersleri	PÖÇ'lere göre ortalamalar	4. Sınıf Dersleri	PÖÇ'lere göre ortalamalar
GİRİŞİMCİLİK VE YENİLİK YÖNETİMİ	3,396104	TEDARİK ZİNCİRİ VE LOJİSTİK YÖN.	3,73015873
SİSTEM ANALİZİ VE TASARIMI	3,61039	KARAR DESTEK SİSTEMLERİ	3,555555556
SOSYAL BİLİMLERDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3,680581	OPTİMİZASYON YÖNTEMLERİ	3,183673469
ÜRETİM YÖNETİMİ	3,467532	İNTERNETTE PAZARLAMA	3,660714286
SOSYAL MEDYA VE HALKLA İLİŞKİLER	3,284184	BÜYÜK VERİ	3,380952381
BULANIK MANTIK	3,509341	AKADEMİK YAZIM	3,369047619
BİLİŞİM PROJESİ YÖNETİMİ	3,482993	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI	3,851190476
BİLİŞİM HUKUKU VE ETİĞİ	3,519481	YAPAY ZEKA	3,548469388
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	3,805195	SOSYAL AĞ ANALİZİ	3,670634921
VERİ MADENCİLİĞİ	3,714286	E-DEVLET VE E-TİCARET	3,660714286

E-MÜŞTERİ YÖNETİMİ	İLİŞKİLERİ	3,746939	KANTİTATİF TEKNİKLER	3,492346939
-----------------------	------------	----------	----------------------	-------------