

T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU
2024

Aksaray, Aralık 2024

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR)'nin amacı, birimimizin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Birimize ait BÖDR, öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısıdır. BÖDR, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amaçlamaktadır. Ayrıca, raporun hazırlanma sürecinin birimize katkısının artırılması amacıyla çalışmalarda kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması, bürokratik veri yönetiminden daha ziyade süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi, kalite ekibi çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarıyla desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu çerçevede bu raporda birimiz hakkında bilgiler (iletişim bilgileri, tarihsel gelişim, misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları) ile “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” sistemimiz sunulmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Bölüm Başkanı	Prof. Dr. Zeliha SEÇKİN	03822882492	seckinz@aksaray.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcısı	Doç. Dr. Volkan Soner ÖZSOY	03822882429	volkansonerozsoy@aksaray.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Zeynep AYTAÇ	03822882430	zduman@aksaray.edu.tr
Birim Adresi: Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bahçesaray Mah. Merkez Kampüsü, 68100 Merkez/AKSARAY			

2. Tarihsel Gelişimi

Bölümümüz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde 2012 yılında kurulmuş olup, ilk öğrencilerini 2013-2014 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılında almıştır. Bölümümüz kurulduğu yıldan itibaren öğrenci yerleşme istatistikleri Tablo 1’de verilmiştir. Tablo 1’e göre her yıl ortalama 60 öğrenci bölümümüze yerleşmiştir. Yerleşen öğrencilerin başarı sıraları 2014 yılında 304 bin iken, 2022 yılında 330 bin’dir. İlgili istatistikler bölümümüz web sayfasında yayınlanmakta olup bölüm komisyonlarında değerlendirilmektedir. Ayrıca bölümümüze 2014-2018 yılları arasında ikinci öğretim programına da (Tablo 2) öğrenci alınmış olup hem normal hem de ikinci öğretim olmak üzere %100’ün üzerinde doluluk oranına sahiptir.

Tablo 1. Yıllara Göre Bölümümüze Yerleşen Öğrenci İstatistikleri

Yıl	En Küçük Puan	En Büyük Puan	Başarı Sırası	Kontenjan	Yerleşen Kişi	Doluluk Oranı
2014	247,49804	324,29709	304000	47	47+4	109%
2015	251,35775	312,98941	305000	52	52+6	112%
2016	266,67606	346,59626	355000	50	50+1	102%
2017	240,22561	300,56187	-	60	60+2	103%
2018	214,32974	281,15015	693000	60	60+5	108%
2019	244,2978	331,56567	578491	60	60+3	105%
2020	262,38721	321,83094	493587	60	60+4	107%
2021	243,76428	275,84881	424936	60	60+7	112%
2022	313,22915	339,2356	330326	60	60+1	102%
2023	325,04969	346,98871	-	60	60+1	102%

Tablo 2. Yıllara Göre Bölümümüze Yerleşen Öğrenci İstatistikleri (İkinci Öğretim)

Yıl	En Küçük Puan	En Büyük Puan	Başarı Sırası	Kontenjan	Yerleşen Kişi	Doluluk Oranı
2014	228,78466	259,04457	387000	47	49	104%
2015	239,38146	267,06475	362000	52	55	106%
2016	245,49522	302,36559	460000	50	52	104%
2017	218,76988	241,88305	-	60	62	103%
2018	221,92762	340,51818	-	60	16	27%

Mevcut durum: Bölümümüz mevcut durumda, 7 öğretim üyesi ve 3 araştırma görevlisi ile akademik faaliyetlerine devam etmektedir

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Dünyada ve ülkemizde alanında oluşan yenilikleri ve gelişmeleri araştıran, izleyen, iş

dünyası ile iş birliğinde olan bir akademik altyapı oluşturarak yönetim bilişim sistemleri alanında yenilikçi, girişimci, teknolojik donanımlı insan gücü yetiştirmektir.

Vizyon: Dünya genelinde ve ülke özelinde alanında özgün araştırmalar yapan ve ileri uygulamaların yaygınlaşması çalışmalarına destek veren bir üstün yetenekli bir akademik kadro ile alanında bilgi toplumu olmaya öncü bölüm olarak yer bulmaktır.

Değerler: Bölümümüz değerler noktasında Fakültemiz tarafından ifade edilen değerleri benimsemektedir. Bu değerler aşağıdaki gibidir:

- Katılımcı bir yönetim modeli uygulamak,
- Öğretim elemanlarına hak ettikleri çalışma ortamını sağlamak,
- Nitelikli, genç ve dinamik öğretim üyelerini fakültenin bünyesine katmak,
- Üniversite-sanayi işbirliğine öncülük etmek,
- Öğrencilerin, öğretim elemanlarının, fakültemizle ilişkide bulunan kamu ve özel tüm kuruluşların fakültemizi tercih etmelerini sağlamak,
- Öğrencinin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişim ihtiyaçlarını karşılayacak olanaklar yaratmak,
- İş hayatı ile ilişkilere önem vererek onların desteğini kazanmak.

Hedefler:

- Nitelikli Mezunlar Yetiştirmek

Yönetim Bilişim Sistemleri alanında, disiplinlerarası bilgi ve becerilere sahip, yenilikçi, analitik düşünebilen, çözüm odaklı ve liderlik özellikleri gelişmiş bireyler yetiştirmek.

- Bilimsel Araştırmaları Teşvik Etmek

Yönetim Bilişim Sistemleri ve ilgili alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde özgün, yenilikçi ve uygulanabilir araştırmalar yapılmasını teşvik etmek ve bu araştırmaları yayınlarla desteklemek.

- Endüstri ile İşbirliğini Güçlendirmek

İş dünyası ve kamu sektörü ile iş birliği yaparak, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamalı projelerle pekiştirmelerini sağlamak ve sektörün ihtiyaçlarına uygun çözümler üretmek.

- Teknolojik Gelişmelere Uyum Sağlamak

Sürekli değişen ve gelişen teknolojiye uyum sağlayarak, öğrencileri modern yazılım ve bilgi teknolojileri araçlarını kullanma konusunda yetkin hale getirmek.

- Etik ve Sosyal Sorumluluğu Önemseyen Bireyler Yetiştirmek

Mesleki etik değerlere bağlı, sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş, sürdürülebilirlik ilkesini benimseyen bireylerin topluma kazandırılmasını sağlamak.

- Uluslararasılaşmayı Desteklemek

Yönetim Bilişim Sistemleri alanında uluslararası standartları ve yenilikleri takip eden, küresel iş

gücü piyasasında rekabet edebilecek bilgi ve becerilere sahip mezunlar yetiştirmek.

- Yaşam Boyu Öğrenme Kùltürünü Geliştirmek

Mezunların sürekli öğrenme ve kendini geliştirme alışkanlıklarını kazanmalarını sağlayarak, mesleki ve kişisel gelişimlerine uzun vadeli katkıda bulunmak.

- Eğitim Kalitesini Sürekli Artırmak

Öğretim programını güncel gereksinimlere göre düzenleyerek, ulusal ve uluslararası akreditasyon standartlarına uygun bir eğitim ortamı sunmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir. “A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite” başlığı altında birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıdaki tabloya yazılacak.

Tablo: A Başlığı Altında Birimin Genel Güçlü Ve Gelişmeye Açık Yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Bölüm ve Fakülte süreçlerinin Üniversite Kalite Biriminin iş akışları ile uyumlu şekilde işletilmesi ve düzenli olarak toplantılarla izlenmesi.• Dönüşüm süreçlerinin yıllık faaliyet raporları ile izlenmesi ve değerlendirilmesi.• Liderlik anlayışının kalite güvencesi kültürünü destekleyecek şekilde yerleşmiş olması.• Mezun ve öğrenci geri bildirimlerini değerlendiren sistematik anket çalışmalarının yapılması. Anket sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması ve değerlendirme süreçlerinde kullanılması.
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Uluslararasılaşma stratejisinin birim düzeyinde bağımsız şekilde ele alınamaması.• Kamuoyunu bilgilendirme yollarının Bölüm web sayfasında sistematik hale getirilmesi ile hesap verme süreci kapsamında paydaş memnuniyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi.• Kalite güvencesi kapsamında izleme, değerlendirme, iyileştirme ve önlem alma aşamalarında eksikliklerin bulunması.

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

BİDR Açıklaması: *Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde birimsel yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin birimselliği ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Birim yöneticilerinin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen birim kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.*

Bölüm Cevabı: Bölüm karar alma süreçleri, Fakülte Kurulu ((3)A.1.1.1), Yönetim Kurulu ((3)A.1.1.2), Danışma Kurulu ((3)A.1.1.3) ve Bölüm Komisyonları ((3)A.1.1.4) toplantıları neticesinde gerçekleşmektedir. Ek olarak, Bölümümüz tüm Öğretim Elemanlarının katılımıyla toplantılar gerçekleştirmekte ve bahsedilen kurul ve komisyonlara ilişkin konular birlikte görüşülüp değerlendirilmektedir ((3)A.1.1.5).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

- (3) A.1.1.1: [Fakülte Kurulu](#)
- (3) A.1.1.2: [Fakülte Yönetim Kurulu](#)
- (3) A.1.1.3: [Danışma Kurulu](#)
- (3) A.1.1.4: [Bölüm Komisyonları](#)
- (3) A.1.1.5: [Bölüm Kurul Toplantı Tutanakları](#)

A.1.2. Liderlik

BİDR Açıklaması: Birimde Dekan/Müdür/Genel Sekreter/Daire Başkanı/Koordinatör ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Diğer akademik ve idari birimler ile yönetim arasında

etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Birimimizde süreç liderleri, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişim ve belirsizlikleri dikkate alarak kalite güvencesi sistemi ve kültürünün oluşturulmasında aktif rol almaktadır. Bu bağlamda, kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla oluşturulan Bölüm Kalite Komisyonu ((3)A.1.2.1), hem birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejiler geliştirmiş hem de bu stratejilerin etkin şekilde uygulanmasını sağlamıştır. Kalite Komisyonu'nun düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılar ve aldığı kararlar, birim içindeki koordinasyon kültürünün yerleşmesine ve liderlerin süreçleri etkin bir şekilde yönetmesine katkı sağlamıştır ((3)A.1.2.2).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.1.2.1: [Bölüm Kalite Komisyonu](#)

(3) A.1.2.2: [Kalite Komisyonu Toplantı Tutanaqları](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

BİDR Açıklaması: Birim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimsel özgünlüğü güçlendirir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüz ve Fakültemiz, Üniversitemizin Stratejik Planı ((3)A.1.3.1) doğrultusunda kurumsal dönüşüm faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Fakültemiz bazında gerçekleşen faaliyetler, 2023 faaliyet raporunda sunulmuştur. ((3)A.1.3.2).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütölmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.1.3.1: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)

(3)A.1.3.2: [Fakülte 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

BİDR Açıklaması: PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birima ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

Bölüm Cevabı: Bölüm süreçleri, Akademik Takvim ((2)A.1.4.1.) doğrultusunda işletilmektedir. Birimiz kalite süreçleri, Fakültemizin uyguladığı şekilde Üniversitemiz Stratejik Planı ((2)A.1.4.2) ile ilişkilendirilmiştir. Fakültemize bağlı öğretim üyelerinin yer aldığı bir Kalite Komisyonu ((2)A.1.4.3) bulunmaktadır. Ek olarak, kalite süreçleri Bölüm Kalite Komisyonu ((2)A.1.4.4) tarafından sürdürölmektedir. Üniversitemiz stratejik planları öncülüğünde,

Fakültemiz Faaliyet Raporları ((3)A.1.4.5) ve Birim Öz Değerlendirme Raporları ((3)A.1.4.6) kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ek olarak, paydaşlarla işbirliği için Fakülte Danışma Kurulu ((2)A.2.4.7) faaliyet göstermektedir.

Bölümümüz iç kalite güvencesi kapsamında, mezunlarla gerçekleştirilen anket çalışması ((3)A.1.4.7) ile öğrenci geri bildirimlerini alıp değerlendirmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır
2	Planlama (P)	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

- (2)A.1.4.1: [Akademik Takvim](#)
- (2)A.1.4.2: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)
- (2)A.1.4.3: [Fakülte Kalite Komisyonu](#)
- (2)A.1.4.4: [Bölüm Kalite Komisyonu](#)
- (3)A.1.4.5: [Fakülte 2023 Faaliyet Raporu](#)
- (3)A.1.4.6: [Birim Öz Değerlendirme Raporu](#)
- (2)A.1.4.7: [Fakülte Danışma Kurulu](#)
- (3)A.1.4.8: [Lisansüstü Mezun Öğrenci Anketi](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

BİDR Açıklaması: Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimsel özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği

değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu birimi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Kamuoyunu bilgilendirme ilkesi benimsenmiş olup Birimin web sayfası, doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgi sağlamaktadır; bu doğruluğun ve güncelliğin korunması için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Bölümümüzde yürütülen faaliyetler birim web sayfasında ((3)A.1.5.1.) kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere paylaşılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.1.5.1.:[Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

BİDR Açıklaması: Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve

paylaşılır. Birima özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Bölüm Cevabı: Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Birimimizin ((2)A.2.1.1) ve Fakültemizin ((2)A.2.1.2.) misyon ve vizyonu internet sitesi üzerinden paylaşılmıştır. Birimimiz kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları Üniversitemizin politikaları ((2)A.2.1.3) çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, Fakültemiz tarafından Faaliyet Raporları ((3)A.2.1.4) ve Birim Öz Değerlendirme Raporları ((3)A.2.1.5) hazırlanıp kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin tanımlanmış ve birima özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

- (2)A.2.1.1: [YBS Misyon ve Vizyon](#)
- (2)A.2.1.2: [Fakülte Misyon ve Vizyon](#)
- (2)A.2.1.3: [Üniversitemiz Politikaları](#)
- (3)A.2.1.4: [Fakülte 2023 Faaliyet Raporu](#)
- (3)A.2.1.5: [Birim Öz Değerlendirme Raporu](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

BİDR Açıklaması: Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Bölüm Cevabı: Bölümümüz ve Fakültemizin bir Stratejik Planı olmamakla birlikte, Üniversitemiz tarafından hazırlanan ve güncellenen Stratejik Planlar ((2)A.2.2.1) takip edilmekte ve bu doğrultuda faaliyetler sürdürülmektedir. Fakültemiz tarafından amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu 2023 yılı Faaliyet Raporu ((3)A.2.2.2) ile değerlendirilmiş ve internet sitesi aracılığıyla paylaşılmıştır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

- (2) A.2.2.1: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)
- (3) A.2.2.2: [Fakülte 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

BİDR Açıklaması: Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan

performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Bölüm Cevabı: Performans göstergeleri, Üniversitemiz Stratejik Planında ((2)A.2.3.1) tanımlanmış ve 6/12 aylık periyotlarla izlenmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.2.3.1: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.3.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

BİDR Açıklaması: İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli

kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüzde 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi görev yapmaktadır ((1)A.3.2.1). Gerekli koşullarda, farklı birimlerden öğretim üyesi noktasında destek alınmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

(1)A.3.2.1: [YBS Akademik Personel](#)

A.3.2. Finansal Yönetim

BİDR Açıklaması: Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve birim profiliyle ilişkilendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Birimimizin özel bütçesi bulunmamaktadır. Gerekli durumlarda Fakültemiz tarafından destek sağlanmaktadır. Fakültemizin mali bilgilerine ilişkin detaylar Faaliyet Raporunda ((2)A.3.2.1) verilmiştir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.3.2.1: [Fakülte 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.3.3. Süreç Yönetimi

BİDR Açıklaması: Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Bölüm Cevabı: Bölümümüzde süreçler Fakültemizin yönetim yapısı, iş akış şemaları ve görev tanımları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Fakültemiz tarafından belirlenen görev tanımları ((2)A.3.3.1) ve iş akış şemaları ((2)A.3.3.2) Fakülte web sayfasında yayınlanmış, iş akış şemalarına ve görev tanımlarına göre faaliyet göstermektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
------	----------	------------------------------

1	Planlama Yoktur	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.3.3.1: [Fakülte İş Akış Şemaları](#)

(2)A.3.3.2: [Fakülte Görev Tanımları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

(BİDR) Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

BİDR Açıklaması: İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüzün ayrı bir dış paydaş ekibi bulunmamakla birlikte, Fakültemiz dış paydaş ekibinde birimimizi temsilen paydaşlar yer almaktadır. Dış paydaşların da dahil olduğu Fakülte Danışma Kurulu, Fakülte internet sayfasında yayımlanmıştır ((2)A.4.1.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) A.4.1.1: [Fakülte Danışma Kurulu](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

BİDR Açıklaması: Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Bölüm Cevabı: 2024-2025 öğretim yılında, program yeterliliğinin paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin, Yönetim Bilişim Sistemleri program çıktılarının mezun öğrenciler tarafından değerlendirilmesi amacıyla online bir anket çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışma, Bölümümüz program yeterliliklerine ilişkin somut veriler sunmaktadır. Çalışma, Bölümümüz mezun öğrencileri tarafından yapılan değerlendirmelerini analiz ederek programın yeterliliğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Anket çalışmasına ilişkin sonuçlar web sayfasında paylaşılmıştır ((3)A.4.2.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
--------	----------	------------------------------

1	Planlama Yoktur	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.4.2.1: [Lisans Mezun Anket Sonuçları](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

BİDR Açıklaması: Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Bölüm Cevabı: Üniversitemiz mezun öğrencilerin bilgi takibinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi Sistemi yazılımı hazırlanmış, üniversitemiz lisans ve lisansüstü mezunlarımız güncel bilgileriyle sisteme kayıt yaptırmıştır ((2)A.4.3.1). Ek olarak, mezunlarla gerçekleştirilen anket ((3)A.4.3.2), mezunların memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğünü göstermesi açısından örnek gösterilebilir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.4.3.1: [Mezun Bilgi Sistemi](#)

(3)A.4.3.2: [Lisans Mezun Anket Sonuçları](#)

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

BİDR Açıklaması: *Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimselleşmiştir. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.*

Bölüm Cevabı: Birimiz uluslararasılaşma politikası olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını benimsemiştir ((2)A.5.1.1). Bu politika çerçevesinde planlama faaliyetlerimiz devam etmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.5.1.1: [Üniversitemiz Politikaları](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

BİDR Açıklaması: Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, birimselleşmiştir. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Uluslararasılaşma için ayrılan kaynaklar Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ((2)A.5.1.1) tarafından planlanmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.5.2.1: [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

BİDR Açıklaması: Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Bölüm Cevabı: Uluslararasılaşma stratejisi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü kapsamında tanımlanmakta ve uygulanmaktadır. Bölüm kapsamında bu şekilde bir strateji bulunmamasına rağmen, her yıl düzenli olarak bu kapsamda öğrencilere bilgilendirmeler yapılmaktadır. Nitekim şu ana kadar birçok öğrencimiz bu imkanlardan yararlanmışır. Öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz yeni protokoller için teşvik edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim yöntemlerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinde uygulanması,• Eğitim ve öğretim süreçlerini kapsamlı bir şekilde yönetmek için organizasyonel yapının belirlenmiş ve aktif bir şekilde işletiliyor olması,• Program tasarım ve onay süreçlerine iç ve dış paydaşların dahil edilmesi,• Öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif olarak katılmasını sağlayan mekanizmaların tanımlanmış ve işletiliyor olması.
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik “eğiticilerin eğitimi” etkinliklerinin sistematik bir yapıda olmaması,• Eğitim faaliyetlerini teşvik eden ödüllendirme mekanizmalarının eksikliği,• Üniversitedeki derslikler, yemekhaneler, yurtlar, kütüphane, çalışma alanları ve spor salonları gibi tesislerin öğrenci sayısı ve ihtiyaçlarına uygun olarak yenilenmesi ve geliştirilmesi,• Dijitalleşme ve uzaktan eğitim konularında mevcut altyapı ve süreçlerde yetersizlikler.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

BİDR Açıklaması: Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders- öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

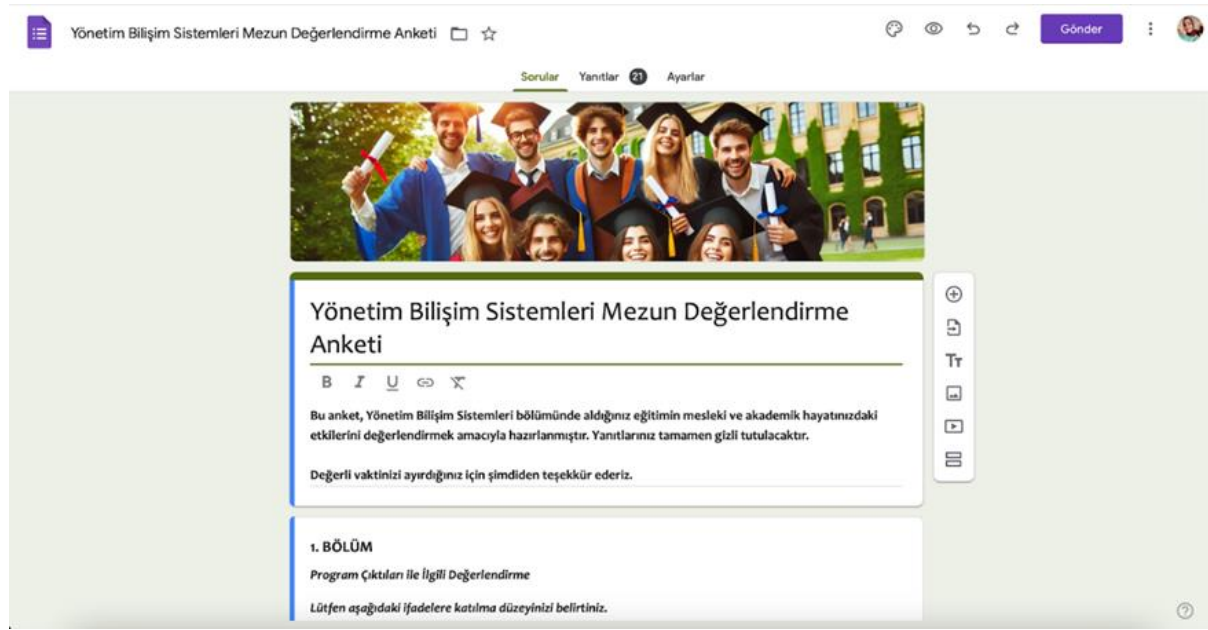
Bölüm Cevabı: Eğitim-öğretim müfredatlarının güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşlardan oluşan danışma kurulunun katkıları önemli ölçüde sağlanmış ve gerekli çalışmalar yapılmıştır. Mevcut müfredatın güncellenmesinde A.B.D başkanları ve öğretim elemanları ile istişareler yapılmaktadır. Bölümümüzde düzenli olarak danışma kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Programların tasarıma yönelik, öğrencilerin görüşleri düzenli olarak her dönem başında alınmaktadır. Ayrıca her dönem sonu ders değerlendirme anketleri ile hem verilen dersler hem de

yeni talepler ve görüşler alınmaktadır. Program yeterliliklerinin ((4)B.1.1.1) belirlenmesinde TYYÇ baz alınmıştır.

Program yeterliliğinin paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin, bölümümüz program çıktılarının mezun öğrenciler tarafından değerlendirilmesi amacıyla online bir anket çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışma, bölümümüzün program yeterliliklerine dair somut veriler sunmaktadır.

Çalışma, bölümümüzün mezun öğrencileri tarafından yapılan değerlendirmelerini analiz ederek programın yeterliliğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Ankette toplam 9 soru bulunmaktadır. İlk bölümde, bölüm program çıktılarına öğrencilerin katılım düzeylerini içeren, 5 maddeli Likert ölçeğinde tasarlanmış toplam 7 soru; ikinci bölümde, programdan aldıkları eğitimin mesleki yaşamlarına etkisini 1-10 arasında değerlendirdikleri, varsa görüş ve önerilerini paylaştıkları 2 soru yer almaktadır.



Şekil 1. Mezun Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Sayısına İlişkin Görsel

Şekil 2’de görüldüğü üzere, ankete toplamda 21 mezun öğrenci katılım sağlamıştır. Yapılan analizlere göre, mezunların verdikleri yanıtların özet istatistikleri şu şekildedir:

1. Bölüm / Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) Değerlendirmeleri (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

PÖÇ 1 (Verinin depolanması ve analiz edilmesi için gerekli veri tabanları ve sistem tasarımına ilişkin temel bilgileri anlıyor ve gerektiğinde geliştirebiliyorum.):

Ortalama = 3.65, Standart Sapma ≈ 1.04

PÖÇ 2 (Elde edilen verileri analiz ederek işletme ve toplumsal problemlere çözümler üretebiliyor ve sonuçların etkilerini değerlendirebiliyorum.):

Ortalama = 3.80, Standart Sapma ≈ 1.06

PÖÇ 3 (İşletmenin temel alanlarında bilgi sahibi olarak, bilişim sistemleri ile bu alanlar arasındaki bağlantıyı sağlayabiliyorum.):

Ortalama = 3.70, Standart Sapma \approx 0.98

PÖÇ 4 (Hızla değişen iş ortamında, iş zekâsı çözümleriyle teknik fonksiyonları yöneterek bilinçli kararlar alabiliyorum.):

Ortalama = 3.70, Standart Sapma \approx 0.98

PÖÇ 5 (Alan uzmanlarıyla etkili iletişim kurarak sorunları çözebiliyorum.):

Ortalama = 3.90, Standart Sapma \approx 1.02

PÖÇ 6 (Takım çalışmasını destekleyen bilgi teknolojileri araçlarını etkin kullanarak dokümantasyon oluşturabiliyor ve sunabiliyorum.):

Ortalama = 3.75, Standart Sapma \approx 1.02

PÖÇ 7 (Mesleki ahlak ve etik ilkelere uygun hareket etmeyi önemsiyorum.):

Ortalama = 4.55, Standart Sapma \approx 1.00

2. Bölüm / Genel Eğitim Değerlendirmesi (1: En Düşük, 10: En Yüksek)

Ortalama: 5.5, Standart Sapma \approx 2.54

Eğitimin genel değerlendirmesinde alınan puanlar, mezunların programdan orta seviyede memnun kaldıklarını göstermektedir. Standart sapma yüksek olduğu için memnuniyet seviyesinin öğrenciye göre değişkenlik gösterdiği söylenebilir. Bu durum, eğitimin bazı öğrenciler için daha tatmin edici, bazıları içinse beklentilerin altında kaldığını işaret etmektedir.

Öğrenci Geri Bildirimleri

Ek görüş bildiren öğrenciler, eğitimdeki uygulama eksikliğine ve sektörel bağlantıların güçlendirilmesi ihtiyacına dikkat çekmiştir. Programın sektöre hazırlık açısından daha pratik bilgiler ve projelerle desteklenmesi gerektiği, mezunların dikkat çektiği konular arasında yer almaktadır. Öğrenciler, güncel teknolojilere yönelik daha fazla içerik ve iş hayatında karşılaşılabilecekleri problemler üzerine çalışmalar görmek istediklerini belirtmişlerdir.

Program Öğrenme Çıktılarının Derslere Göre Değerlendirilmesi

Bölümümüz için belirlenen 7 PÖÇ'nin 4 sınıf düzeyinde de alınan dersler açısından değerlendirilmesi öğrenciler tarafından gerçekleştirilmiştir. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı başlangıcında uygulanan anket çalışmasında bir önceki yıl olan 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında açılan ve alınan derslerin öğrenciler tarafından her PÖÇ için değerlendirilmiştir. Mevcut 2. sınıf öğrencilerinden 1. sınıfta aldıkları dersleri; mevcut 3. sınıf öğrencilerinden 2. sınıfta aldıkları dersleri; 4. sınıf öğrencilerinden 3. sınıfta aldıkları dersleri ve 2023-2024 yılında mezun olan öğrencilerden 4. sınıf derslerini değerlendirmeleri istenmiştir. Derslere göre ortalama puanlar aşağıda yer alan tabloda verilmiştir. Ankette her bir program çıktısı ifade edilerek, yıl boyunca ilgili sınıfa ilişkin verilen dersler likert ölçeğiyle değerlendirmeye sunulmuştur. Ankete, 1. sınıf derslerini değerlendirmek için 52 öğrenci; 2. sınıf derslerini değerlendirmek için 48 öğrenci; 3. sınıf derslerini değerlendirmek için 22 öğrenci ve 4. sınıf derslerini değerlendirmek için 11 öğrenci

katılmıştır. Öğrenciler, dersler için 1-5 (Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek) arası puan verirken, almadıkları ders için “Dersi almadım.” ifadesini seçmişlerdir.

Tablo. Derslerin PÖÇ'lere göre değerlendirilmesi

1. Sınıf Dersleri	PÖÇ'lere göre ortalamalar	2. Sınıf Dersleri	PÖÇ'lere göre ortalamalar
ATATÜRK İLK. VE İNK. TARİHİ I	1,805306	DİJİTAL YÖNETİM VE ORGANİZASYON	4,069321
YABANCI DİL I	2,039237	PAZARLAMA İLKELERİ	3,698692
TÜRK DİLİ I	1,917143	VERİ TABANI YÖNETİM SİSTEMLERİ	3,439258
İŞLETME BİLİMİ I	3,684646	GÖRSEL PROGRAMLAMA	3,037994
GENEL İKTİSAT	3,461857	İSTATİSTİK	2,576781
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNE GİRİŞ	3,430707	DERS DIŞI ETKİNLİKLER I	2,059075
ALGORİTMAYA GİRİŞ VE PROGRAMLAMA	3,156327	PAZARLAMA YÖNETİMİ	3,55059
ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	1,873542	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	4,013348
YABANCI DİL II	1,996327	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3,656105
TÜRK DİLİ II	1,925717	İŞLEM TABLOLARI	3,325908
İŞLETME BİLİMİ II	3,577283	PYTHON PROGRAMLAMA DİLİNE GİRİŞ	2,943933
MATEMATİK	2,835335	DERS DIŞI ETKİNLİKLER II	2,115321
İŞLETİM SİSTEMLERİ	3,316896		
WEB TASARIMININ TEMELLERİ	3,202182		

3. Sınıf Dersleri	PÖÇ'lere göre ortalamalar	4. Sınıf Dersleri	PÖÇ'lere göre ortalamalar
GİRİŞİMCİLİK VE YENİLİK YÖNETİMİ	3,396104	TEDARİK ZİNCİRİ VE LOJİSTİK YÖN.	3,73015873
SİSTEM ANALİZİ VE TASARIMI	3,61039	KARAR DESTEK SİSTEMLERİ	3,555555556
SOSYAL BİLİMLERDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3,680581	OPTİMİZASYON YÖNTEMLERİ	3,183673469
ÜRETİM YÖNETİMİ	3,467532	İNTERNETTE PAZARLAMA	3,660714286
SOSYAL MEDYA VE HALKLA İLİŞKİLER	3,284184	BÜYÜK VERİ	3,380952381
BULANIK MANTIK	3,509341	AKADEMİK YAZIM	3,369047619
BİLİŞİM PROJESİ YÖNETİMİ	3,482993	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASI	3,851190476
BİLİŞİM HUKUKU VE ETİĞİ	3,519481	YAPAY ZEKA	3,548469388
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	3,805195	SOSYAL AĞ ANALİZİ	3,670634921
VERİ MADENCİLİĞİ	3,714286	E-DEVLET VE E-TİCARET	3,660714286
E-MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	3,746939	KANTİTATİF TEKNİKLER	3,492346939

Program müfredatında yer alan dersler, bölüm mezunlarının iş hayatında konumlandırılacağı pozisyonlara yönelik olarak belirlenmiştir. Öğrenciler uygulamalı ve teorik olarak işlenen ilgili dersler sayesinde alana yönelik yetkinliklerini kazanacakları programlarla eğitim-öğretim hayatlarını tamamlamaktadırlar. Ders dönemleri boyunca bu amaçla alınan seçmeli ve zorunlu derslere ek olarak staj uygulaması ve ortak eğitim programı sayesinde öğrenciler, öğretim planıyla öğrendikleri teorik ve uygulamalı bilgileri iş hayatına da mezun olmadan önce entegre etme fırsatı yakalamaktadırlar. Program Öğretim Planında yer alan her derse ait uygulanan farklı öğretim yöntemleri ile gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikler öğrencilere kazandırılmaktadır.

Üniversitemizin 27.04.2016 tarihli Senato toplantısında Aksaray Üniversitesi Ders Dışı Etkinlik Dersi Yönergesi ((4)B.1.1.2) kabul edilerek aynı zamanda öğrencilerimizin ders dışı toplumsal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamak, onları araştırmacı ve yaratıcı niteliklere sahip bireyler olarak

yetiştirmek, öğrencilerin Üniversite içinde ve dışında, Üniversitenin Kurumsal kimliğini ön plana çıkaracak, kamuoyunda benimsenmesine ve tanınmasına yardımcı olmak amacıyla düzenlenen sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal alanlardaki çalışmalara katılımlarının teşvik edilmesi amacı ile öğretim planımızda DDE 201 kodlu Ders Dışı Etkinlikler I ve DDE 202 kodlu Ders Dışı Etkinlikler II dersleri bulunmaktadır. Bu derslerin uygulama kredisi 1 olup teorik kredisi 0'dır. Bu kapsamda üniversitemiz Ders Dışı Etkinlik Yönergesi bulunmaktadır. Bu ders dışı etkinliklerde akıllı kart okuma sistemi aracılığı ile ilgili dönemde girdikleri konferansları, her konferans için tüm giriş – çıkış saatlerini, her konferans için içeride geçirdikleri süreyi ve o eğitim döneminde girdikleri konferanslardaki toplam geçirdikleri süreyi görebilmektedirler.

Üniversitemizin 27.04.2016 tarihli Senato toplantısında Aksaray Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi ((4)B.1.1.3) kabul edilmiş olması, günümüz yetkinliklerini öğrencilere kazandırmak amacıyla yürütülecek olan üniversite seçmeli dersleri uygulaması da mevcuttur. Bu dersler öğrencilerin ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, tarih, kültür, sanat, milli ve manevi değerler eğitimi ile spor, sağlık ve topluma hizmet uygulamaları, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve yeterlilikleri geliştiren derslerdir. İlgili kurullar tarafından onaylanarak her bölümün öğretim planlarında ilgili yarıyıllarda "Üniversite Seçmeli-I" ve devamı adlar altında belirtilen ÜSD, ilgili yarıyıllarda kayıt yaptırma zorunluluğu olan derslerdir. Öte yandan bölümümüzde genel bir zorunlu-seçmeli ders düzenlemesi bulunmamaktadır. Ancak öğrencilerin birim içi ya da birimler arası seçmeli ders alabilmesi mümkün olmakla birlikte ortak seçmeli ders havuzu uygulaması da bulunmaktadır.

Aşağıda yer alan her öğrenme çıktısına katkıda bulunan derslere ait listeye göre Program Eğitim Amaçlarını ve Program Öğrenme Çıktılarını destekleyen bir Program Öğretim Planı (müfredatı) mevcuttur.

Öğrenme Çıktıları ve bu çıktılara katkıda bulunan dersler şu şekildedir:

PÖÇ1: YBS111, YBS114, YBS116, YBS209, YBS205, YBS213, YBS425, ...

PÖÇ2: YBS212, YBS333, YBS339, YBS321, YBS333, YBS344, YBS465, YBS426, ...

PÖÇ3: YBS203, YBS204, YBS206, YBS208, ...

PÖÇ4: YBS203, YBS204, ...

PÖÇ5: YBS225, YBS226, YBS329, ...

PÖÇ6: YBS306, YBS358, ...

PÖÇ7: YBS308, YBS332, ...

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 4'tür.

Kanıtlar

(4)B.1.1.1.[Yönetim bilişim sistemleri program yeterlilikleri](#)

(4)B.1.1.2.[Ders dışı etkinlik yönergesi](#)

(4)B.1.1.3.[Üniversite seçmeli dersler yönergesi](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

BİDR Açıklaması: Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bölüm Cevabı: Programda gerçekleştirilen ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek gerçekleştirilir ve katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir.

Bölümümüz öğretim planında toplam 118 ders ((4)B.1.2.1) bulunmakta olup zorunlu ve seçmeli dersler dengesi seçmeli ağırlıklı dersler yönünde ağırlıklıdır. Özellikle ilk dört dönem zorunlu ders sayısı oranı seçmeli ders sayısı oranına göre yüksektir. Örneğin 1. sınıftaki derslerin tamamı zorunlu olup ikinci sınıftaki derslerin %73'ü zorunlu, %27'si ise seçmelidir. Üçüncü sınıftaki derslerin ise %81'i seçmeli ders iken son sınıftaki derslerin tamamı seçmelidir. Burada meslek ve meslek dışı dersler dengesi de gözetilmektedir. Bölümün zorunlu dersleri, programın toplam ders kredisinin belirli bir orandan az olamayacağı gibi bir kararı bulunmamaktadır. Ancak böyle bir karar olmasa da öğretim planımızın %28'inin zorunlu, %72'sinin ise seçmeli ders olması iyi uygulama örneği olarak değerlendirilebilir. Sınıflar bazında zorunlu ve seçmeli ders sayısı aşağıda yer alan tabloda gösterilmektedir.

Tablo. Sınıflar Bazında Zorunlu ve Seçmeli Ders Sayısı

Sınıflar	Seçmeli	Zorunlu	Toplam
1. Sınıf	0 (0 %)	14 (100 %)	14
2. Sınıf	4 (27 %)	11 (73 %)	15
3. Sınıf	35 (81 %)	8 (19 %)	43
4. Sınıf	46 (100 %)	0 (0 %)	46
Toplam	85	33	118

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır ((4) B.1.2.2).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 4'tür.

Kanıtlar

(4)B.1.2.1.[Ders içerikleri](#)

(4) B.1.2.2.[ABD kurulu kararları](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

BİDR Açıklaması: Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Bölüm Cevabı: Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir ((3)B.1.3.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
2	Planlama (P)	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.3.1.[Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisi](#)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

BİDR Açıklaması: Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Bölüm Cevabı: Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta ((3)B.1.4.1), öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları (ortak eğitim programı) mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Bölümümüz öğrencilerinin 6+2 eğitim modeli olarak da bilinen Ortak Eğitim Programı sayesinde aldıkları eğitimle ilgili özel veya kamu kurum ve kuruluşlarında eğitimlerinin 7. ve 8. yarıyılında katılacakları bir programdır. Bu Program ile öğrencilerin üniversitede öğrenilen bilgileri iş hayatında edinecekleri deneyimlerle birleştirmek suretiyle istihdam edilmelerinde rekabet güçlerini artırmaları amaçlanmaktadır. Öğrencilerin bu eğitime katılabilmeleri için 6 dönem sonunda alttan derslerinin bulunmaması ve ortalamalarının en az 2.50/4.00 olması gerekmektedir. Kriterleri sağlayan öğrenciler 7. dönemde YBS459 kodlu 40 uygulama kredisine sahip Ortak Eğitim Programı Dersi I'ı; 8. dönemde ise YBS460 kodlu 40 uygulama kredisine sahip Ortak Eğitim Programı Dersi II'yi ilgili dönemde alarak eğitime katılabilmektedirler. İlgili ders dışında herhangi bir ders almalarına gerek olmayıp hakları da bulunmamaktadır. Ortak eğitim sisteminde öğrenci, üniversite-sanayi işbirliğinin bir aracı olarak hem kendini hem üniversitesini hem de çalıştığı kurumu geliştirmektedir. Ortak Eğitime dâhil olan öğrencilerin bu program kapsamında çalıştıkları süre boyunca sigortaları üniversitemiz tarafından karşılanmaktadır. 2024-2025 eğitim öğretim yılında, bölümümüzden toplam 13 öğrenci Ortak Eğitim Programı kapsamında çeşitli kurumlarda çalışmaktadır. Öğrencilerimizin çalıştıkları kurumlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo. Ortak Eğitim Öğrenci-Kurum Bilgileri

Öğrenci Ad-Soyad	Çalıştığı Kurum	İl
Aleyna GÜLHAN	Bilişim School A.Ş.	Ankara
Emre DOĞANLI	ISSD Bilişim Elektronik A.Ş.	Ankara
Gizem ÇOBAN	HAVELSAN A.Ş.	Ankara
İsmail ÇİFTÇİ	HAVELSAN A.Ş.	Ankara
Melike GÜLSEROĞLU	HAVELSAN A.Ş.	Ankara
Yılmaz AKÇAY	HAVELSAN A.Ş.	Ankara
Sabriye ÖZKARA	HAVELSAN A.Ş.	Ankara
Cemal KÖKOĞLU	Caselli Aksan Treyler	Aksaray
Muhammed TOPUZ	Orsan Araç Sistemleri A.Ş.	Aksaray
Ozan SEVİM	Eroğlu Giyim	Aksaray
Salih Furkan KOÇAK	BRİSA	Aksaray
Oğuzhan VURAL	White Rose Ltd. Şti.	Karaman
Ebrar KOTİL	Topçu Holding A.Ş.	İstanbul

Öğrencilerimiz, gz ve bahar dönemlerinde birer kez olmak üzere yılda iki kez çalıştıkları kurumlarda denetlenirler. Denetimler, bazı durumlarda online (uzaktan) olarak da yürütülebilmektedir (Kantı 30). Yapılan denetimlerde öğrencimizin ve işyeri ortak eğitim koordinatörünün karşılıklı memnuniyetleri, sürece dair izlenimleri, varsa talep ve Şikayetleri değerlendirilir. 2024-2025 eğitim ğretim yılında ortak eğitim programına katılan öğrencilerimizin gz dönemi denetimleri gerçekleştirilmiş olup, denetimlere dair bazı görseller aşağıda sunulmuştur.



Denetim 1: Topçu Holding A.Ő., İştanbul. (Zoom üzerinden gerçekleştirilmiştir.)



Denetim 2: White Rose Ltd. Şti., Karaman.



Denetim 3: ISSD Bilişim Elektronik A.Ő., Ankara.



Denetim 4: Eroğlu Giyim, Aksaray.

Öğrencilerimiz, yapılan denetimlerden 100 üzerinden bir puan almaktadır. Denetime dair verilen puanlar ve yazılan raporlar, her bir denetçi hoca tarafından üniversitemiz Ortak Eğitim Koordinatörlüğü sistemine (https://oeonline.aksaray.edu.tr/2024_0626_1155_4/) kaydedilmektedir. Öğrencilerimize bir diğer puanı işyeri ortak eğitim koordinatörü vermektedir. Son puanı ise, öğrencilerimizin dönem sonu fakülteye gelerek ortak eğitim komisyonu hocalarına yaptığı sunum belirlemektedir. Toplamda verilen üç ayrı puanın ortalaması alınarak, öğrencilerin dönem sonu başarı notları belirlenmektedir ((3)B.1.4.2).

Öğrencilerimiz ortak eğitim programının yanı sıra eğitim-öğretim yılının 6. döneminde, YBS354 kodlu Staj Uygulaması dersi sayesinde seçmeli ders olarak Staj Komisyonunun uygun gördüğü yerlerde staj yapabilmektedirler. Özellikle Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin Ulusal Staj Programı kapsamında öğrencilerin staja ilgi gösterdikleri görülmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.4.1.[Yönetim Bilişim Sistemleri Dersler ve AKTS Formları](#)

(3)B.1.4.2.[Ortak eğitim yönergesi](#)

(3)B.1.4.3.[Ulusal staj programı](#)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

BİDR Açıklaması: Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta,

değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Program öğretim planı uygulanması ve sürekli gelişimini sağlayacak bir öğretim sistemi henüz bulunmamaktadır. Ancak programın sürekli gelişimini sağlamaya yönelik dönem sonu değerlendirme raporları ile program öğretim planı her yıl güncellenmektedir. Öğretim planının gözden geçirilmesini ve sürekli gelişimini sağlamaya yönelik bölüm öğretim üyelerinin katılımıyla değerlendirme toplantıları ((3)B.1.5.1) düzenlenmektedir. Karar verme sürecinde, katkı veren paydaşlar bölüm öğretim üyeleridir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İşleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.5.1.[Programların izlenmesine ilişkin değerlendirme toplantıları](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

BİDR Açıklaması: Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Bölüm Cevabı: Program müfredatının güncellenmesinde, bölümümüzde ilgili öğretim elemanları ile istişareler yapılmaktadır. Bölümümüz amaç ve hedefleri doğrultusunda ilerlerken, iç ve dış paydaşlar sürece dahil edilmeye devam edilmektedir ((3)B.1.6.1). Eğitim ve öğretim süreçleri üst

yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır ((3)B.1.6.2) Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.6.1.[Fakülte danışma kurulu](#)

(3)B.1.6.2.[Danışma kurulu esasları](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

BİDR Açıklaması: Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüzde eğitim-öğretim planları Bologna Sürecine uygun olarak her yıl mayıs ayında güncellenerek senato onayına sunulmaktadır. Aksaray Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tabloları ile ilgili bilgiler Aksaray Üniversitesi'nin ilgili web sayfasında (<http://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/>) şeffaflık ilkesi gereği eğitimin tüm paydaşlarına ilan edilmiştir. Üniversitemiz eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerine göre belirlenen bölüm dışı ortak seçmeli ders içerikleri, teorik ve uygulamalı olarak verilen eğitimler neticesinde öğrencilere aktarılmakta, belirli aralıklarla yapılan değerlendirme sınavları ile takip edilip öğrenme çıktı kazanımları sağlanmakta ve mezuniyet için gerekli ulusal ve uluslararası krediye dâhil edilerek güvence altına alınmaktadır. Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde, öğrencilerin derse devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda, neler yapabilecekleri belirlenmiştir. Aksaray Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde mezuniyet koşulları belirlenmiştir. Program ve ders öğrenme çıktıları Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY) yoluyla tanımlı süreçler çerçevesinde ölçülmektedir. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ulusal ve uluslararası eğitim standartlarına uygun biçimde uygulanan yazılı ve uygulamalı, süreç ve sonuç değerlendirme esaslarına dayalı ölçüt, düzenleme ve ilkelere göre belirlenmekte ve yönetilmektedir ((3)B.2.1.1). Yeni başlayan öğrencilere eğitim öğretim yılı başında gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve danışmanlar aracılığıyla gerekli hallerde bu bilgilendirmeler ve eğitimler yinelenmektedir. EBYS ve Öğrenci Bilgi Sistemi de bilgilendirme ve eğitim amacına dönük olarak işlevsel bir biçimde kullanılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.2.1.1.[Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

BİDR Açıklaması: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları

süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Bölüm Cevabı: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır ((3)B.2.2.1). Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.2.2.1.[Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

BİDR Açıklaması: Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı

önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Bölüm Cevabı: Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmakta ve ilan edilmektedir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Bölümümüz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde 2012 yılında kurulmuş olup, ilk öğrencilerini 2013-2014 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılında almıştır ((2)B.2.3.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)B.2.3.1.[Bölüm tarihçe](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

BİDR Açıklaması: Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Bölüm Cevabı: Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ((2) B.2.4.1). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

2	Planlama (P)	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) B.2.4.1. [Mezuniyet işlemleri](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

BİDR Açıklaması: Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Bölüm Cevabı: Sınıf, laboratuvar, kütüphane ((2)B.3.1.1); ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar ((2)B.3.1.2) erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Bölümde henüz eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmamaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)B.3.1.1.[Aksaray üniversitesi merkez kütüphanesi](#)

(2)B.3.1.2.[Aksaray üniversitesi e kaynaklar](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

BİDR Açıklaması: Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Bölüm Cevabı: Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır ((3)B.3.2.1) Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır ((3)B.3.2.2).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

2	Planlama (P)	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.3.2.1.[Bölüm akademik danışmanları](#)

(3)B.3.2.2.[Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar](#)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

BİDR Açıklaması: Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüz ve öğrencilerimiz üniversiteye ait tesis ve alt yapıları kullanmaktadır. Uzaktan eğitim faaliyetleri, Aksaray Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir ((3)B.3.3.1). Bölümümüz, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti verme imkânına sahip olmayıp, gerektiğinde Üniversitemiz Engelli Birim Koordinatörlüğünden yardım alınmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlar tarafından eğitim-öğretim dönemleri başlangıcında danışmanlık ve uyum toplantıları düzenlenmektedir. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrenciler için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü biriminden yardım alınmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir. Destek faaliyetleri kapsamında kantinler ve kafeteryalar, yemekhaneler, spor tesisleri, toplantı ve konferans salonları, ATM'ler, öğrenci toplulukları ((3)B.3.3.2), burs hizmetleri, butik, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma, ASÜ akıllı bisiklet sistemi ((3)B.3.3.3) ve ASÜ yarı olimpik yüzme havuzu ((3).B.3.3.4) hizmet vermektedir. Öğrencilerin ihtiyaç duyduğu kaynaklara ulaşması için gerekli altyapı mevcut olup, aktif olan otomasyon sistemi üzerinden ihtiyaç duydukları basılı kaynaklara ve kampüs içinden veya kampüs dışından (proxy ayarlarını yaparak) elektronik kaynaklara ulaşım kolaylığı sağlanmaktadır. Ayrıca 2017 yılından itibaren satın alınarak üniversite web sayfasına entegre edilen EDS (EbscoDiscovery Service) tarama veritabanı ile arama yapılarak istenen anahtar kelime ile ilgili kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynakların tümünün tek seferde taranmasına imkân sağlanmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Tesis ve altyapının kullanımını izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

- (3)B.3.3.1.[Aksaray üniversitesi UZEM](#)
- (3)B.3.3.2.[Aksaray üniversitesi SKS başkanlığı](#)
- (3)B.3.3.3.[ASU akıllı bisiklet sistemi](#)
- (3)B.3.3.4.[ASU yüzme havuzu](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

BİDR Açıklaması: Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkesinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. 2024 yılında üniversitemiz, üniversite genelinde iki birim için "turuncu bayrak", dokuz birim için "yeşil bayrak" ve üç birim için "mavi bayrak" sahibidir. Turuncu bayrak mekânda erişilebilirliği, yeşil bayrak eğitimde erişilebilirliği, mavi bayrak ise sosyo kültürel faaliyetlerde erişilebilirliği temsil etmektedir ((3)B.3.4.1). Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.3.4.1.[Dezavantajlı öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili uygulamalar](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

BİDR Açıklaması: Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır ((3)B.3.5.1). Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur ((3)B.3.5.2). Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 4'tür.

Kanıtlar

(4)B.3.5.1.[Aksaray üniversitesi öğrenci toplulukları](#)

(4)B.3.5.2.[Öğrenci toplulukları kuruluş ve işleyiş yönergesi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

BİDR Açıklaması: Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim- öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Bölüm Cevabı: Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim- öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Aksaray Üniversitesi'nde göreve yeni başlayan ve işe atanan personelin yetkinliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri ve Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır ((3)B.4.1.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

2	Planlama (P)	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.4.1.1. [Aksaray üniversitesi atanma ve yükseltme kriterleri yönergesi](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

BİDR Açıklaması: Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Birimizde, öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanması, yaygın bir şekilde yürütülmesi ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesi konusunda henüz sistematik bir yapı bulunmamaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 1'dir.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

BİDR Açıklaması: Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Bölüm Cevabı: Birimimizde yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere iyi eğitim ödülü teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları henüz bulunmamaktadır. Yalnızca, başarıları ile öne çıkan araştırmacılar rektörlük tarafından ödüllendirilerek ilan edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

BİDR Açıklaması: Birimin araştırma ve ihtisaslaşma süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin

gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Tablo: C Başlığı Altında Birimin Genel Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Araştırma faaliyetlerinin üniversitenin stratejik planı ile uyumlu bir şekilde yürütülmesi ve akademik personelin araştırma projelerine aktif katılım göstermesi.• Bilimsel projelerin geliştirilmesi için çeşitli destek mekanizmalarının bulunması ve bu desteklerin akademik personel tarafından kullanılabilir olması.• Öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımını teşvik eden mekanizmaların tanımlanmış ve işler durumda olması.
GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Araştırma altyapısının (laboratuvar, ekipman, veri tabanı erişimi) güçlendirilmesine yönelik yetersizliklerin giderilmesi ihtiyacı.• Akademik personelin ulusal ve uluslararası araştırma projelerine katılımını artırmak için teşvik sistemlerinin geliştirilmesi.• Disiplinler arası araştırma projelerinin artırılması ve bu kapsamda daha fazla iş birliği imkanlarının oluşturulması.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

BİDR Açıklaması: Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birimin tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Araştırma süreçlerinin yönetiminde, birimimiz her yıl düzenli olarak yıllık faaliyet raporlarını toplamakta ve bu raporlar bölüm, fakülte ve rektörlük düzeyinde incelenmektedir. Akademik personel, her yıl başında hedeflenen çalışmalar ve yıl sonunda gerçekleştirilen faaliyetleri raporlayarak süreçlerin izlenebilirliğini sağlamaktadır. Bu uygulamalar, araştırma hedeflerinin belirlenmesi ve süreç yönetiminin etkinliğini artırmaya yönelik bir temel oluşturmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimin tercihleri yönünde uygulanmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

BİDR Açıklaması: Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Bölüm Cevabı: Birimimizin fiziki ve teknik altyapısı için bağımsız bir bütçe bulunmamaktadır. Bununla birlikte, dış paydaşlarla iş birliği içinde düzenli olarak etkinlikler ve organizasyonlar gerçekleştirilmektedir. İlgili yıl içerisinde tamamlanan çalışmalar, idari faaliyet ve stratejik plan

izleme raporları kapsamında düzenli olarak izlenmektedir. Üniversite dışı fonlardan faydalanan akademisyenlerimiz bulunmaktadır. Çalışma alanlarına destek sağlayabilecek dış fon kaynakları akademisyenlerimiz tarafından bilinmekte ve bu konuda dönemsel bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ancak, dış desteklerin kongre ve bilimsel toplantılara katılım açısından yeterli olduğu söylenemez.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birim, araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

- (3) C.1.2.1.: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)
(3) C.1.2.2.: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)
(3) C.1.2.3.: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

BİDR Açıklaması: Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Bölüm Cevabı: Aksaray Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora programı 2021-2022 Bahar Yarıyılında öğrenci kabulüne başlamıştır. Doktora programı yüksek lisans derecesi ile kabul edilen öğrenciler için toplam 24 krediden ve 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az sekiz ders, uzmanlık alan dersi, seminer çalışması, yeterlik sınavı ve tez çalışmasından oluşur. Doktora programında tez çalışması 60 AKTS değerindedir. Bu programdan mezun olan öğrenciler Doktora derecesini elde etmeye hak kazanırlar.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
--------	----------	------------------------------

1	Planlama Yoktur	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) C.1.3.1: [Anabilim Dalı Kurul Toplantı Tutanaqları](#)

(2) C.1.3.2: [Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora Program Bilgi Paketi](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

BİDR Açıklaması: Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı birimlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı ve uzmanlık birikimi gibi unsurlar, bölümün araştırma hedefleri ile uyumlu olarak ele alınmakta, bu kapsamda akademik personelin yetkinliklerini geliştirmek için düzenli eğitim ve çalıştaylar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, bölüm kurulu toplantılarında değişen eğitim pedagojisi, araştırma alanları ve teknolojik gelişmeler dikkate alınarak müfredat iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
--------	----------	------------------------------

1	Planlama Yoktur	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) C.2.1.1: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Anabilim Dalı Kurul Toplantı Tutanağı](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

BİDR Açıklaması: Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Birim öğrencileri, öğretim elemanları, eğitim programları ve araştırmalarıyla bir model oluşturan, ulusal ve uluslararası ortamlarda mensubu olmaktan övünç duyulan, üniversite-sanayi iş birliği ile tanınan önder bir bölüm olmayı vizyon edinmiştir. Üniversitemizde BAP destekleri her yıl iki dönem olarak verilmektedir. Ayrıca yurtiçi kongrelere ait destekler de bulunmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) C.2.2.1.: [BAP Otomasyon adresi](#)

(2)C.2.2.2.:[Yönetim Bilişim Sistemleri İnternet Adresi](#)

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

BİDR Açıklaması: Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş birimlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Bölüm Cevabı: Birimimizde araştırma faaliyetleri, yıllık olarak hazırlanan Faaliyet Raporlarında yer almakta ve bu sonuçlar üniversite yönetimince izlenmektedir. Bölüm yıllık faaliyet raporları düzenli olarak toplanmakta ve bölüm, fakülte ve rektörlük düzeyinde incelenmektedir. Ancak, araştırma faaliyetleri için bölüm kapsamında henüz net bir hedef belirlenmemiştir. Başarıları ile öne çıkan araştırmacılar, fakülte ve rektörlük tarafından ödüllendirilmekte ve ilan edilmektedir. Birim yöneticileri, akademik personelin araştırma performansını sözleşme uzatımı dönemlerinde gözden geçirmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır..
2	Planlama (P)	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol	Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

	Et (K)	
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir

Kanıtlar

- (2) C.3.1.1.: [Yönetişim Kalite ve Liderlik Faaliyetleri](#)
(2) C.3.1.2.: [Eğitim Öğretim Faaliyetleri](#)
(2) C.3.1.3.: [Araştırma Geliştirme Faaliyetleri](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

BİDR Açıklaması: Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve Birimsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Bölüm Cevabı: Elde edilen araştırma çıktıları, ilgili birimsal politikalar doğrultusunda yıl bazında izlenmekte ve değerlendirilmekte, ayrıca grup ortalamaları ve performans saçılımları ilgili paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Akademik personel, sene başında hedeflenen çalışmalar ve sene sonunda gerçekleştirilen faaliyetleri raporlayarak, süreçlerin planlanması ve izlenmesine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, başarılarıyla öne çıkan araştırmacılar fakülte ve rektörlük düzeyinde ödüllendirilmekte ve ilan edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
---	--	---

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir.

Tablo: D Başlığı Altında Birimin Genel Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda, dış paydaşlarla iş birliği içinde etkili bir şekilde yürütülmektedir.• Danışma kurulları ve kalite komisyonları aracılığıyla süreçlerin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.• Fakülte ve üniversite kaynakları etkin bir şekilde kullanılarak fiziksel altyapı, insan gücü ve mali destek toplumsal katkı süreçlerine yönlendirilmiştir.
GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER	<ul style="list-style-type: none">• Toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) yetersizliği ve artırılması gerekliliği.• Toplumsal katkı faaliyetlerine daha fazla yerel yönetim, sivil toplum kuruluşu ve özel sektör temsilcisinin dahil edilmesiyle etki alanının genişletilmesi sağlanabilir.• Öğrencilerin toplumsal katkı projelerine daha aktif katılımını sağlayacak teşvik mekanizmaları veya ders dışı etkinlikler artırılabilir.• Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçülmesi için daha sistematik ve sürdürülebilir izleme-değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması gereklidir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

BİDR Açıklaması: Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birime özgü olmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüz, toplumsal katkı süreçlerini fakülte ve üniversite politikaları ile uyumlu bir şekilde, dış paydaşların (iş dünyası, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları) katılımıyla yönetmektedir. Danışma kurulları ve kalite komisyonları, süreçlerin işlerliğini izlemek ve iyileştirme yapmak için aktif olarak çalışmaktadır. Görev tanımları belirlenmiş olup, düzenli geri bildirimlerle süreçler sürekli geliştirilmekte ve toplumsal katkının artırılması hedeflenmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimin tercihleri yönünde uygulanmaktadır..
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

(1)D.1.1.1.: [Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)

D.1.2. Kaynaklar

BİDR Açıklaması: Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü)

belirlenmiş, paylaşılmış ve birime ait olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bölüm Cevabı: Bölümümüzde toplumsal katkı etkinlikleri için gerekli mali, fiziksel ve insan kaynağı fakülte ve üniversite düzeyinde sağlanmakta ve etkin bir şekilde paylaşılmaktadır.. Etkinliklerde kullanılan fiziksel kaynaklar (derslikler, laboratuvarlar, konferans salonları gibi) bölüm ve fakülte imkânlarıyla sağlanmakta, süreçler kalite komisyonu ve danışma kurulu tarafından izlenmekte ve geri bildirimlerle değerlendirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

(1)D.1.2.1: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Haberler](#)

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

BİDR Açıklaması: Birim, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde birimler arası iş birlikleri, çeşitli kamu birim ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Bölüm Cevabı: Bölümümüz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda, paydaşların

katılımıyla düzenlenen etkinlikler ve iş birlikleri aracılığıyla değer yaratmayı hedeflemektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri, danışma kurulları ve kalite komisyonları tarafından düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düze y	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) D.2.1.1: [Yönetim Bilişim Sistemleri Haberler](#)

(2) D.2.1.2: [Ortak Eğitim Programı](#)

