

T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ ANABİLİM DALI
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU
2024

Aksaray, Aralık 2024

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR)'nin amacı, birimimizin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Birimize ait BÖDR, öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısıdır. BÖDR, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amaçlamaktadır. Ayrıca, raporun hazırlanma sürecinin birimize katkısının artırılması amacıyla çalışmalarda kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması, bürokratik veri yönetiminden daha ziyade süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi, kalite ekibi çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarıyla desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu çerçevede bu raporda birimiz hakkında bilgiler (iletişim bilgileri, tarihsel gelişim, misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları) ile “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” sistemimiz sunulmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
ABD Başkanı	Prof. Dr. Zeliha SEÇKİN	03822882492	seckinz@aksaray.edu.tr
Birim Adresi: Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bahçesaray Mah. 170. Cad. No:10 68100 Merkez/AKSARAY			

2. Tarihsel Gelişimi

Enstitümüz; lisansüstü eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, toplumsal duyarlılık anlayışı ile hareket etmek, bilimsel çalışma ve araştırma yaptırmak, sosyal ve beşeri bilimlerde kuramsal birikim elde edebilmek görevini yerine getirmek amacıyla, “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunun 78 ve 190 sayılı kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılması hakkındaki 01.03.2006 tarihinde kabul edilen 5467 sayılı kanununun 1. maddesi ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa ilave edilen Ek 64. Madde” ile Aksaray’da Aksaray Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur.

Birimimizde; Yönetim Bilişim Sistemleri yüksek lisans programı 2015-2016 öğretim yılında; doktora programı ise 2021-2022 Bahar Yarıyılında öğrenci kabulüne başlamıştır.

Mevcut durum: Anabilim dalımız bünyesinde 2024-2025 eğitim-öğretim yılında toplam 60 aktif öğrenci bulunmaktadır. Anabilim dalında 2 Profesör, 2 doçent ve 3 Doktor Öğretim Üyesi olmak üzere toplam 7 akademik personel bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anabilim dalımız Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitümüzün Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri doğrultusunda; eğitim öğretim araştırma geliştirme ve toplumsal katkı hizmetleri yürütmektedir. Bu kapsamda enstitümüzün Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri aşağıda açıklanmıştır.

Misyon: Bilgi ve teknolojiyi üretebilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek, nitelikli, uzman insan gücü yetiştirmektir.

Vizyon: Ulusal ve evrensel düzeyde, faydalı bilgi ve yenilik üreterek bilim ve teknolojinin gelişimine ortak olan bir enstitü olmaktır.

Değerler: “Evrensel düşünen, yereli gözetken” Aksaray Üniversitesi’nin temel değerlerini esas alan Enstitümüz, aşağıda belirtilmiş değerleri muhafaza ederek gelişimi önemsemektedir.

- Evrensellik
- Bilimsellik
- Özgürlükçülük
- Rekabetçilik
- Şeffaflık

- Adillik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Toplumsal duyarlık
- Hesap verilebilirlik
- Eşitlik

Hedefler:

Stratejik Hedef 1.1: Lisansüstü programların nicelik ve nitelik bakımından artırılması

Stratejik Hedef 1.2: Lisansüstü Programlarda öğrenci ve tez sayısını artırmak.

Eğitim-Öğretim Hizmetleri Enstitümüzde programlar tezli ve tezsiz yüksek lisans ile doktora olarak yürütülmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir. “A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite” başlığı altında birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıdaki tabloya yazılacak.

Tablo: A başlığı altında birimin genel güçlü ve gelişmeye açık yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	• Anabilim Dalı ve Enstitü süreçlerinin Üniversite Kalite Biriminin iş akışları ile uyumlu şekilde işletilmesi ve düzenli olarak toplantılarla izlenmesi. • Dönüşüm süreçlerinin yıllık faaliyet raporları ile izlenmesi ve değerlendirilmesi. • Liderlik anlayışının kalite güvencesi kültürünü destekleyecek şekilde yerleşmiş olması. • Mezun ve öğrenci geri bildirimlerini değerlendiren sistematik anket çalışmalarının yapılması. Anket sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması ve değerlendirme süreçlerinde kullanılması.
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	• Uluslararasılaşma stratejisinin birim düzeyinde bağımsız şekilde ele alınamaması. • Kamuoyunu bilgilendirme yollarının Enstitü web sayfasında sistematik hale getirilmesi ile hesap verme süreci kapsamında paydaş memnuniyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi. • Kalite güvencesi kapsamında izleme, değerlendirme, iyileştirme ve önlem alma aşamalarında eksikliklerin bulunması.

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

BÖDR Açıklaması: Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde birimsel yaklaşım, gelenekler; tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin birimselliği ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Birim yöneticilerinin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen birim kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim Dalı karar alma süreçleri Enstitümüz Teşkilat Şeması ((2)A.1.1.1) ve Üniversitemiz Kalite biriminin ifade ettiği iş akışlarına ((3)A.1.1.2) göre işlemektedir. İlgili süreçler için Anabilim Dalımız, düzenli olarak Anabilim Dalı toplantıları ((3)A.1.1.3) gerçekleştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme için sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

- (2) A.1.1.1: [Enstitü Teşkilat Şeması](#)
- (2) A.1.1.2: [İş Akışları](#)
- (3) A.1.1.3: [Anabilim Dalı Toplantı Tutanaqları](#)

A.1.2. Liderlik

BÖDR Açıklaması: Birimde Dekan/Müdür/Genel Sekreter/Daire Başkanı/Koordinatör ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Diğer akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimizde süreç liderleri, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişim ve belirsizlikleri dikkate alarak kalite güvencesi sistemi ve kültürünün oluşturulmasında aktif rol almaktadır. Bu bağlamda, kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla oluşturulan Enstitü Kalite Komisyonu ((3)A.1.2.1), hem birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejiler geliştirmiş hem de bu stratejilerin etkin şekilde uygulanmasını sağlamıştır. Kalite Komisyonu'nun düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılar ve aldığı kararlar, birim içindeki koordinasyon kültürünün yerleşmesine ve liderlerin süreçleri etkin bir şekilde yönetmesine katkı sağlamıştır.

Birimin akademik ve idari birimleri arasında etkili iletişim ağları oluşturulmuş, bu ağlar aracılığıyla alınan kararlar ve yürütülen faaliyetler, yıllık Faaliyet Raporu ((3)A.1.2.2) ile düzenli olarak değerlendirilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

((3)A.1.2.1: [Enstitü Kalite Komisyonu](#)

((3)A.2.2.: [Enstitü 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

BÖDR Açıklaması: Birim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimsel özgünlüğü güçlendirir.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim dalımız ve Enstitümüz, Üniversitemizin Stratejik Planı ((3)A.1.3.1) doğrultusunda kurumsal dönüşüm faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Enstitümüz bazında gerçekleşen faaliyetler, 2023 faaliyet raporunda sunulmuştur. ((3)A.1.3.2).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.1.3.1: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)

(3)A.1.3.2: [Enstitü 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

BÖDR Açıklaması: PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Birima ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim Dalı süreçleri, Akademik Takvim ((2)A.1.4.1.) doğrultusunda işletilmektedir. Birimimiz kalite süreçleri, Enstitümüzün uyguladığı şekilde Üniversitemiz Stratejik Planı ((2)A.1.4.2) ile ilişkilendirilmiştir. Enstitümüze bağlı öğretim üyelerinin yer aldığı

bir Kalite Komisyonu ((2)A.1.4.3) bulunmaktadır. Üniversitemiz stratejik planları öncülüğünde, Enstitümüz Faaliyet Raporları ((3)A.1.4.4) ve Birim Öz Değerlendirme Raporlarını ((3)A.1.4.5) kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ek olarak, paydaşlarla işbirliği için Enstitü Danışma Kurulu ((2)A.2.4.6) faaliyet göstermektedir. Anabilim Dalımız, mezunlarla gerçekleştirilen anket çalışması ((3)A.1.4.7) ile öğrenci geri bildirimlerini alıp değerlendirmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır
2	Planlama (P)	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

- (2)A.1.4.1: [Enstitü Akademik Takvim](#)
- (2)A.1.4.2: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)
- (2)A.1.4.3: [Enstitü Kalite Komisyonu](#)
- (2)A.1.4.4: [Enstitü 2023 Faaliyet Raporu](#)
- (2)A.1.4.5: [Enstitü Birim Öz Değerlendirme Raporu](#)
- (2)A.1.4.6: [Enstitü Danışma Kurulu](#)
- (2)A.1.4.7: [Lisansüstü Mezun Öğrenci Anketi](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

BÖDR Açıklaması: Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir; hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır; erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Birimsel özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir; ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir; sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu birimi kuruluşları, sivil toplum

kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Kamuoyunu bilgilendirme ilkesi benimsenmiş olup Birimin web sayfası, doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgi sağlamaktadır; bu doğruluğun ve güncelliğin korunması için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Anabilim dalımızda yürütülen faaliyetler birim web sayfasında ((3)A.1.5.1.) kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere paylaşılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.1.5.1:[Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

BÖDR Açıklaması: Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birima özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Anabilim Dalı Cevabı: Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Birimimizin ((2)A.2.1.1) ve Enstitümüzün ((2)A.2.1.2.) misyon ve vizyonu internet sitesi üzerinden paylaşılmıştır. Birimiz kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları Üniversitemizin politikaları ((2)A.2.1.3) çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, Enstitümüz tarafından Faaliyet Raporları ((3)A.2.1.4) ve Birim Öz Değerlendirme Raporları ((3)A.2.1.5) hazırlanıp kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin tanımlanmış ve birima özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

- (2)A.2.1.1: [YBS Misyon ve Vizyon](#)
- (2)A.2.1.2: [Enstitü Misyon ve Vizyon](#)
- (2)A.2.1.3: [Üniversitemiz Politikaları](#)
- (3)A.2.1.4: [Enstitü 2023 Faaliyet Raporu](#)
- (3)A.2.1.5: [Enstitü Birim Öz Değerlendirme Raporu](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

BÖDR Açıklaması: Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır; mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır; tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim Dalımız ve Enstitümüzün bir Stratejik Planı olmamakla birlikte, Üniversitemiz tarafından hazırlanan ve güncellenen Stratejik Planlar ((2)A.2.2.1) takip edilmekte ve bu doğrultuda faaliyetler sürdürülmektedir. Enstitümüz tarafından amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu 2023 yılı Faaliyet Raporu ((3)A.2.2.2) ile değerlendirilmiş ve internet sitesi aracılığıyla paylaşılmıştır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.2.2.1: [ASÜ 2020-2024 Stratejik Planı](#)

(3)A.2.2.2: [Enstitü 2023 Faaliyet Raporu](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

BÖDR Açıklaması: Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim

vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Anabilim Dalı Cevabı: Performans göstergeleri, Üniversitemiz Stratejik Planında ((2)A.2.3.1) tanımlanmış ve 6/12 aylık periyotlarla izlenmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.2.3.1: [ASÜ_2020-2024_Stratejik_Planı](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.3.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

BÖDR Açıklaması: İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim dalımızda 7 öğretim üyesi görev yapmaktadır ((1)A.3.2.1). Gerekli koşullarda, farklı birimlerden öğretim üyesi noktasında destek alınmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
--------	----------	------------------------------

1	Planlama Yoktur	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

(2)A.3.2.1: [YBS_Akademik_Personel](#)

A.3.2. Finansal Yönetim

BÖDR Açıklaması: Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar; yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve birim profiliyle ilişkilendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimizin özel bütçesi bulunmamaktadır. Gerekli durumlarda Enstitümüz tarafından destek sağlanmaktadır. Enstitümüzün mali bilgilerine ilişkin detaylar Faaliyet Raporunda ((2)A.3.2.1) verilmiştir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve nlem Al ()	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ evrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.3.2.1: [Enstit_2023_Faaliyet_Raporu](#)

A.3.3. Süreç Yönetimi

BDR Açıklaması: Tüm etkiliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eēitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduēunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim dalımızda süreçler Enstitümüzün yönetim yapısı, iş akış şemaları ve görev tanımları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Enstitümüz tarafından belirlenen görev tanımları ((2)A.3.3.1) ve niversitemizin belirlediēi iş akış şemaları ((2)A.3.3.2) enstitü web sayfasında yayınlanmış, iş akış şemalarına ve görev tanımlarına göre faaliyet göstermektedir.

Düzey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde eēitim ve ēretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde eēitim ve ēretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve nlem Al ()	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla deēerlendirilerek iyileştirilmektedir.

5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
---	--	---

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.3.3.1: [Enstitü İş Akış Semaları](#)

(2)A.3.3.2: [Enstitü Görev Tanımları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

(BÖDR) Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

BÖDR Açıklaması: İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Anabilim dalımızın ayrı bir dış paydaş ekibi bulunmamakla birlikte, Enstitümüzün dış paydaş ekibinde birmimizi temsilen paydaşlar yer almaktadır. Dış paydaşların da dahil olduğu Enstitü Danışma Kurulu, Enstitü internet sayfasında yayımlanmıştır ((2)A.4.1.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.4.1.1: [Enstitü Danışma Kurulu](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

BÖDR Açıklaması: Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır; öğrencilerce bilinir; bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: 2024-2025 öğretim yılında, program yeterliliğinin paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin, Yönetim Bilişim Sistemleri lisansüstü program çıktılarının mezun öğrenciler tarafından değerlendirilmesi amacıyla online bir anket çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışma, Anabilim Dalımızın program yeterliliklerine ilişkin somut veriler sunmaktadır. Çalışma, Anabilim Dalımızın mezun öğrencileri tarafından yapılan değerlendirmelerini analiz ederek programın yeterliliğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Anket çalışmasına ilişkin sonuçlar web sayfasında paylaşılmıştır ((3)A.4.2.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
---	--	---

Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)A.4.2.1: [Lisansüstü Mezun Anket Sonuçları](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

BÖDR Açıklaması: Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Anabilim Dalı Cevabı: Üniversitemiz mezun öğrencilerin bilgi takibinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi Sistemi yazılımı hazırlanmış, üniversitemiz lisans ve lisansüstü mezunlarımız güncel bilgileriyle sisteme kayıt yaptırmıştır ((2)A.4.3.1). Ek olarak, mezunlarla gerçekleştirilen anket ((3)A.4.3.2), mezunların memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğünü göstermesi açısından örnek gösterilebilir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin <u>planlama bulunmaktadır.</u>
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.4.3.1: [Mezun Bilgi Sistemi](#)

(3)A.4.3.2: [Lisansüstü Mezun Anket Sonuçları](#)

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel

yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

BÖDR Açıklaması: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimselleşmiştir. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimiz uluslararasılaşma politikası olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını benimsemiştir ((2)A.5.1.1). Bu politika çerçevesinde planlama faaliyetlerimiz devam etmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.5.1.1: [Üniversitemiz Politikaları](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

BÖDR Açıklaması: Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, birimselleşmiştir. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Uluslararasılaşma için ayrılan kaynaklar Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ((2)A.5.1.1) tarafından planlanmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

2	Planlama (P)	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)A.5.2.1: [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

BÖDR Açıklaması: Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir; sürdürülebilirdir; iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Anabilim Dalı Cevabı: Uluslararasılaşma stratejisi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü kapsamında tanımlanmakta ve uygulanmaktadır. Anabilim dalı kapsamında bu şekilde bir strateji bulunmamasına rağmen, her yıl düzenli olarak bu kapsamda öğrencilere bilgilendirmeler yapılmaktadır. Nitekim şu ana kadar birçok öğrencimiz bu imkanlardan yararlanmışır. Öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz yeni protokoller için teşvik edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER	• Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim yöntemlerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinde uygulanması, • Eğitim ve öğretim süreçlerini kapsamlı bir şekilde yönetmek için organizasyonel yapının belirlenmiş ve aktif bir şekilde işletiliyor olması, • Program tasarım ve onay süreçlerine iç ve dış paydaşların dahil edilmesi, • Öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif olarak katılmasını sağlayan mekanizmaların tanımlanmış ve işletiliyor olması.
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	• Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik "eğiticilerin eğitimi" etkinliklerinin sistematik bir yapıda olmaması, • Eğitim faaliyetlerini teşvik eden ödüllendirme mekanizmalarının eksikliği, • Üniversitedeki derslikler, yemekhaneler, yurtlar, kütüphane, çalışma alanları ve spor salonları gibi tesislerin öğrenci sayısı ve ihtiyaçlarına uygun olarak yenilenmesi ve geliştirilmesi, • Dijitalleşme ve uzaktan eğitim konularında mevcut altyapı ve süreçlerde yetersizlikler.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

BÖDR Açıklaması: Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır; özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders- öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

Anabilim Dalı Cevabı: Toplumsal beklentiler, sektörel ve bölgesel eğilimler ile ülke hedefleri doğrultusunda; bölüm tasarımı, açılması ve eğitim-öğretim müfredatlarının güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşlardan oluşan danışma kurulunun katkıları önemli ölçüde sağlanmış ve gerekli çalışmalar planlama sürecine dahil edilmiştir. Mevcut müfredatın güncellenmesinde A.B.D başkanları ve öğretim elemanları ile istişareler yapılmaktadır. Birimizde düzenli olarak yılda en az bir kez danışma kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde programların onayı, ilgili mevzuata uygun şekilde akademik kurullar ve senato onayı ile gerçekleşmektedir. Bu çerçevede programların onaylanması; Dekanlık/Müdürlük, Danışma Kurulu, Rektörlük ve Yükseköğretim Kurulu arasındaki etkileşim ile gerçekleştirilmektedir. Her birim eğitim programı konusundaki önerisini anabilim dalı/bölüm ve

Enstitü Kurulu kararlarıyla hiyerarşik olarak rektörlüğe iletmektedir. Birim Eğitim Komisyonu ilgili öneriyi inceledikten sonra Enstitü Kurulu kararıyla Senato'ya sunulmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca Üniversite Eğitim Komisyonu'na aktarılmakta ve öneriler burada tartışıldıktan sonra Senato'ya sunulmaktadır. Bologna süreci kapsamında tüm üniversite programlarında yeterlilikler ((4) B.1.1.1) ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme gerçekleştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 4'tür.*

Kanıtlar

(4) B.1.1.1. [Yönetim bilişim sistemleri program yeterlilikleri](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

BÖDR Açıklaması: Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Anabilim Dalı Cevabı: Programda gerçekleştirilen ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek gerçekleştirilir ve katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir.

Tezli yüksek lisans programında toplam 7 ders (seçmeli ve zorunlu); uzmanlık alan dersini (her dönem danışmana ait), bir dönem yürütülen seminer çalışmasını (danışmana ait) ve yüksek lisans tezini (ders dönemi bittikten sonra mezuniyet sürecine kadar devam eden) içermektedir. Bir yarıyılta en az 2, en fazla 5 ders (seçmeli veya zorunlu) ve uzmanlık alan dersi alınabilmektedir.

Doktora programında toplam 7 ders (seçmeli ve zorunlu); uzmanlık alan dersini (her dönem danışmana ait), bir dönem yürütülen seminer çalışmasını (danışmana ait), yeterlik sürecini (ders dönemi bittikten sonra danışmana ait) ve doktora tezini (yeterlik dönemi bittikten sonra mezuniyet sürecine kadar devam eden) içermektedir. Bir yarıyılta en az 2, en fazla 5 ders (seçmeli veya zorunlu) ve uzmanlık alan dersi alınabilmektedir.

Anabilim dalımızda, yönetim ve bilişim alanlarına ilişkin ders içeriklerinde dengeli bir dağılım gözetilmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerimizin farklı disiplinleri kapsamlı bir şekilde tanınmasına olanak sağlamakta ve disiplinler arası bir perspektif geliştirmelerini desteklemektedir. Birimimiz, öğrencilere hem teorik hem de uygulamalı bilgi birikimini dengeli bir şekilde kazandırmayı hedeflemektedir. İlgili derslerin yönetim ve bilişim disiplinlerine göre dağılımları Tablo 1 ve Tablo 2’de sunulmaktadır.

Tablo 1. Yönetim Bilişim Sistemleri Tezli Yüksek Lisans Programı Kapsamındaki Bazı Derslerin Disiplinlere Göre Dağılımı

Yüksek Lisans	
Yönetim Yaklaşımlı Dersler	Bilişim Yaklaşımlı Dersler
YBS 501/ Bilgi Güvenliği	YBS 503/ Nesneye Yönelik Programlama
YBS 509/ Dijital Pazarlama	YBS 505/ Bilgisayar ve Bilgi Sistemlerine Giriş
YBS 511/ İş Yaşamında Etik	YBS 507/ Bulut Bilişimi için Veri Depolama
YBS 513/ İnsan Kaynakları Yönetimi	YBS 515/ İş Zekası
YBS 517/ Kurumsal Kaynak Planlama	YBS 521/ Sistem Analizi ve Tasarımı
YBS 519/ Örgütsel Gelişim ve Değişim	YBS 527/ Veri Analizi ve Karar Verme
YBS 525/ Teknoloji Yönetiminde Liderlik ve Yaratıcılık	YBS 529/ Veritabanı Tasarımı ve Yönetimi
YBS533/ Yönetim Bilişim Sistemlerinin Temelleri	YBS531/ Web Tabanlı Teknolojiler
YBS 535/ Örgütlerde Güncel Yaklaşımlar	YBS532/ Yapay Sinir Ağları ve İş Uygulamaları

Tablo 2. Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora Programı Kapsamındaki Bazı Derslerin Disiplinlere Göre Dağılımı

Doktora	
Yönetim Yaklaşımlı Dersler	Bilişim Yaklaşımlı Dersler
YBSD 517/ Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi	YBSD 517/ Veri Yapıları ve Algoritma Tasarımı
YBSD 523/ Yetkinliğe Dayalı İnsan Kaynakları	YBSD 512/ Yazılım Geliştirme Modelleri
YBSD 510/ Bilgi Çağında Girişimcilik	YBSD 530/ Derin Öğrenme ve Uygulamaları
YBSD 522/ Dijital Müşteri İlişkileri Yönetimi	YBSD 532/ İş Zekası ve Strateji Geliştirme

YBSD 536/ Endüstri 4.0 ve Toplum 5.0	YBSD 540/ Makine Öğrenmesi
YBSD 535/ Dijital Yönetim	YBSD 523/ Veri Madenciliği Uygulamaları
YBSD 531/ Bilgi Toplumu Üzerine Okumalar	YBSD 516/ Oyun Teorisi ve Uygulamaları

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır ((4) B.1.2.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 4'tür.*

Kanıtlar

(4) B.1.2.1. [ABD_kurulu_kararları](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

BÖDR Açıklaması: Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır; özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir ((3)B.1.3.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
2	Planlama (P)	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.3.1.Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisi

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

BÖDR Açıklaması: Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Anabilim Dalı Cevabı: Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta ((3)B.1.4.1), öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.4.1. [Yönetim Bilişim Sistemleri A.B.D. Dersler ve AKTS Formları](#)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

BÖDR Açıklaması: Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Program öğretim planı uygulanması ve sürekli gelişimini sağlayacak bir öğretim sistemi henüz bulunmamaktadır. Ancak programın sürekli gelişimini sağlamaya yönelik dönem sonu değerlendirme raporları ile program öğretim planı her yıl güncellenmektedir. Öğretim planının gözden geçirilmesini ve sürekli gelişimini sağlamaya yönelik birim öğretim üyelerinin katılımıyla değerlendirme toplantıları ((3)B.1.5.1) düzenlenmektedir. Karar verme sürecinde, katkı veren paydaşlar birim öğretim üyeleridir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.1.5.1. [Programların izlenmesine ilişkin değerlendirme toplantıları](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

BÖDR Açıklaması: Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim

programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Program müfredatının güncellenmesinde, anabilim dalımızda ilgili öğretim elemanları ile istişareler yapılmaktadır ((3)B.1.6.1). Birimimizde düzenli olarak yılda en az bir kez danışma kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılara dış paydaşlar davet edilerek Anabilim Dalı, program açılması ve müfredat güncellenmesi konusunda paydaşların fikirleri alınmaktadır. Paydaşlar; karar verme, öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirme süreçlerinde aktif rol oynamaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.*

Kanıtlar

(3)B.1.6.1.[Enstitü danışma kurulu](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Birim, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

BÖDR Açıklaması: Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncüleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimizde eğitim-öğretim planları Bologna Sürecine uygun olarak her yıl mayıs ayında güncellenerek senato onayına sunulmaktadır. Aksaray Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tabloları ile ilgili bilgiler Aksaray

Üniversitesi'nin ilgili web sayfasında (<http://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/>) şeffaflık ilkesi gereği eğitimin tüm paydaşlarına ilan edilmiştir. Üniversitemiz eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerine göre belirlenen bölüm dışı ortak seçmeli ders içerikleri, teorik ve uygulamalı olarak verilen eğitimler neticesinde öğrencilere aktarılmakta, belirli aralıklarla yapılan değerlendirme sınavları ile takip edilip öğrenme çıktı kazanımları sağlanmakta ve mezuniyet için gerekli ulusal ve uluslararası krediye dâhil edilerek güvence altına alınmaktadır. Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde, öğrencilerin derse devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda, neler yapabilecekleri belirlenmiştir. Aksaray Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde mezuniyet koşulları belirlenmiştir. Program ve ders öğrenme çıktıları Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY) yoluyla tanımlı süreçler çerçevesinde ölçülmektedir. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ulusal ve uluslararası eğitim standartlarına uygun biçimde uygulanan yazılı ve uygulamalı, süreç ve sonuç değerlendirme esaslarına dayalı ölçüt, düzenleme ve ilkelere göre belirlenmekte ve yönetilmektedir ((3)B.2.1.1). Yeni başlayan öğrencilere eğitim öğretim yılı başında gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve danışmanlar aracılığıyla gerekli hallerde bu bilgilendirmeler ve eğitimler yinelenmektedir. EBYS ve Öğrenci Bilgi Sistemi de bilgilendirme ve eğitim amacına dönük olarak işlevsel bir biçimde kullanılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.*

Kanıtlar

(3)B.2.1.1. [Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

BÖDR Açıklaması: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca

çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır ((3)B.2.2.1). Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3 tür:*

Kanıtlar

(3)B.2.2.1. [Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

BÖDR Açıklaması: Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Anabilim Dalı Cevabı: Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmakta ve ilan edilmektedir ((2)B.2.3.1). Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Birimimiz 20.04.2016 tarih ve 29690 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Aksaray Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esaslarına göre öğrenci almaktadır. Öğrenci alım dönemlerinde anabilim dalımız tarafından yönetmelik gereğince belirlenen jüri ve öğrenci alım şartları, ilgili kurul tarafından onaylanarak web sayfasında ilan edilmektedir. Belirlenen jüri, öğrenci alım sınavını kamera kaydı yaparak gerçekleştirmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)B.2.3.1.[Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

BÖDR Açıklaması: Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Anabilim Dalı Açıklaması: Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ((2) B.2.4.1). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) B.2.4.1.[Mezuniyet işlemleri](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve

kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

BÖDR Açıklaması: Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir; erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Anabilim Dalı Açıklaması: Sınıf, laboratuvar, kütüphane ((2)B.3.1.1); ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar ((2)B.3.1.2) erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Birimde henüz eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmamaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2)B.3.1.1. [Aksaray üniversitesi merkez kütüphanesi](#)

(2)B.3.1.2. [Aksaray üniversitesi e kaynaklar](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

BÖDR Açıklaması: Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır; erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik

sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır ((3)B.3.2.1) Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır ((3)B.3.2.2).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3 tür:*

Kanıtlar

(3)B.3.2.1.Danışman_atama_yazısı

(3)B.3.2.2.[Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar](#)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

BÖDR Açıklaması: Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimiz ve öğrencilerimiz üniversiteye ait tesis ve alt yapıları kullanmaktadır. Uzaktan eğitim faaliyetleri, Aksaray Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir ((3)B.3.3.1). Birimimiz, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti verme imkânına sahip olmayıp, gerektiğinde Üniversitemiz Engelli Birim Koordinatörlüğünden yardım alınmaktadır. Ayrıca anabilim dalı başkanlığı tarafından eğitim-öğretim dönemleri başlangıcında danışmanlık ve uyum toplantıları düzenlenmektedir. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrenciler için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü biriminden yardım alınmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir. Destek faaliyetleri kapsamında kantinler ve kafeteryalar, yemekhaneler, spor tesisleri, toplantı ve konferans salonları, ATM'ler, öğrenci toplulukları ((3)B.3.3.2), burs hizmetleri, butik, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma, ASÜ akıllı bisiklet sistemi ((3)B.3.3.3) ve ASÜ yarı olimpik yüzme havuzu ((3)B.3.3.4) hizmet vermektedir. Öğrencilerin ihtiyaç duyduğu kaynaklara ulaşması için gerekli altyapı mevcut olup, aktif olan otomasyon sistemi üzerinden ihtiyaç duydukları basılı kaynaklara ve kampüs içinden veya kampüs dışından (proxy ayarlarını yaparak) elektronik kaynaklara ulaşım kolaylığı sağlanmaktadır. Ayrıca 2017 yılından itibaren satın alınarak üniversite web sayfasına entegre edilen EDS (EbscoDiscovery Service) tarama veritabanı ile arama yapılarak istenen anahtar kelime ile ilgili kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynakların tümünün tek seferde taranmasına imkân sağlanmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

- (3)B.3.3.1.[Aksaray üniversitesi UZEM](#)
(3)B.3.3.2.[Aksaray üniversitesi SKS başkanlığı](#)
(3)B.3.3.3.[ASU akıllı bisiklet sistemi](#)
(3)B.3.3.4.[ASU yüzme havuzu](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

BÖDR Açıklaması:Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkesinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. 2024 yılında üniversitemiz, üniversite genelinde iki birim için “turuncu bayrak”, dokuz birim için “yeşil bayrak” ve üç birim için “mavi bayrak” sahibidir. Turuncu bayrak mekânda erişilebilirliği, yeşil bayrak eğitimde erişilebilirliği, mavi bayrak ise sosyo kültürel faaliyetlerde erişilebilirliği temsil etmektedir ((3)B.3.4.1). Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütölmektedir.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.3.4.1.[Dezavantajlı öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili uygulamalar](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

BÖDR Açıklaması: Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır ((3)B.3.5.1). Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur ((3)B.3.5.2). Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 4'tür.

Kanıtlar

(4)B.3.5.1.[Aksaray üniversitesi öğrenci toplulukları](#)

(4)B.3.5.2.[Öğrenci toplulukları kuruluş ve işleyiş yönergesi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim

elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

BÖDR Açıklaması: Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim- öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Birimde eğitim- öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Aksaray Üniversitesi'nde göreve yeni başlayan ve işe atanan personelin yetkinliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri ve Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır ((3)B.4.1.1).

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
2	Planlama (P)	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

*Ölçüt Olgunluk Düzeyi 3'tür.

Kanıtlar

(3)B.4.1.1.[Aksaray üniversitesi atanma ve yükseltme kriterleri yönergesi](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

BÖDR Açıklaması: Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır; yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik

yeterlilikleri artırılmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimizde, öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanması, yaygın bir şekilde yürütülmesi ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesi konusunda henüz sistematik bir yapı bulunmamaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 1'dir.*

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

BÖDR Açıklaması: Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Anabilim Dalı Cevabı: Birimimizde yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere iyi eğitim ödülü teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları henüz bulunmamaktadır. Yalnızca, başarıları ile öne çıkan araştırmacılar rektörlük tarafından ödüllendirilerek ilan edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Ölçüt Olgunluk Düzeyi 2'dir.*

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

BİDR Açıklaması

Birimin araştırma ve ihtisaslaşma süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

YBS ABD Açıklaması

Birimimizin araştırma stratejisi ve hedefleri tespit edilerek aşağıda verilmiştir.

Stratejik Hedefler
Stratejik Hedef 1.1.: Lisansüstü programların nicelik ve nitelik bakımından artırılması
Stratejik Hedef 1.2: Lisansüstü Programlarda öğrenci ve tez sayısını artırmak

Gözden geçirme faaliyetlerinin rutin olarak gerçekleştirilememesi iyileştirmeye açık yönlerimizdendir. Yürütülen programlarla ilgili sektörle iş birliklerinin sağlanması, hedeflere varmada etkin rol alacaktır.

GÜÇLÜ YÖNLER	• Ar-Ge faaliyetleri için stratejik hedefler ve planlar net bir şekilde tanımlanmıştır. • Disiplinler arası iş birliğini teşvik eden bir yapı mevcuttur. • Ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarına erişim rehberlik edilmektedir. • Öğrenciler ve araştırmacılar için teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. • Ar-Ge süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.
GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER	• Uluslararası iş birliklerini artıracak stratejiler geliştirilmelidir. • Ar-Ge bütçesi artırılmalı ve

	sürdürülebilir hale getirilmelidir. • Araştırmacıların yetkinliklerini artırmak için eğitim programları oluşturulmalıdır. • Uygulamalı projelerle Ar-Ge çıktılarının toplumsal faydaya dönüşümü sağlanmalıdır. • Kamu ve özel sektörle iş birlikleri genişletilmelidir.
--	--

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

BİDR Açıklaması

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu birimin tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

YBS ABD Açıklaması

Araştırma süreci birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmaktadır. Enstitümüzde öğretim üyesi kadrosu bulunmadığından proje yürütücülüğü Anabilim Dalı Başkanlığı bünyesindeki öğretim üyeleri marifetiyle yürütülmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimin tercihleri yönünde uygulanmaktadır.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

***Olgunluk Düzeyi 1'dir.**

Kanıtlar

-

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

BİDR Açıklaması

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

YBS ABD Açıklaması

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, BAP birimi aracılığıyla desteklenmektedir. Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak, programlarımızın yürütüldüğü ilgili Anabilim Dalı ve Fakülteler üzerindedir. Anabilim Dalı Başkanları Danışma Kurulu ve Enstitü Kurulunun doğal üyesi olarak toplantılara katılmaktadır. Araştırmacılar iç ve dış paydaşlarla işbirliğini bu kurullar aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Enstitümüzün ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans programlarından elde edilen gelirin %30'u BAP'a aktarılmaktadır. Üniversitemizde BAP destekleri her yıl iki dönem olarak verilmektedir. Ayrıca yurtiçi kongrelere ait destekler de bulunmaktadır.

Araştırmaların bölgenin sanayisi ve sorunları ile ilgili olması hem fakülte hem de anabilim dalı düzeyinde teşvik edilmekte ve özendirilmektedir. Dış paydaşlarla birlikte etkinlikler ve organizasyonlar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde bulunan öğretim görevlileri ise, proje ve patent geliştirme faaliyetleri yürütmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birim, araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3'dür.

Kanıtlar

- (3) C.1.2.1: [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#)
(3) C.1.2.2.: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)
(3) C.1.2.3.: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)
(3) C.1.2.4: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü internet sitesi](#)

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

BİDR Açıklaması

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

YBS ABD Açıklaması

Bölümümüz öğretim elemanları, Sosyal Bilimler Enstitüsü “Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı” lisansüstü programlarında eğitim vermekte ve öğrenci danışmanlığı yürütmektedir. Program açma, YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programı Açılması ve Yürütülmesine Dair İlkeler, Yüksek Lisans Programı Açma Ölçütleri ve Doktora Programı Açma Ölçütleri esas alınarak yapılmaktadır. Programların yürütülmesinde fakülte'deki öğretim üyelerinin görevlendirilmesi marifetiyle sağlanmaktadır.

Aksaray Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora programı 2021-2022 Bahar Yarıyılında öğrenci kabulüne başlamıştır. Doktora programı yüksek lisans derecesi ile kabul edilen öğrenciler için toplam 24 krediden ve 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az sekiz ders, uzmanlık alan dersi, seminer çalışması, yeterlik sınavı ve tez çalışmasından oluşur. Doktora programında tez çalışması 60 AKTS değerindedir. Bu programdan mezun olan öğrenciler Doktora derecesini elde etmeye hak kazanırlar.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
---	--	---

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

- (2) C.1.3.1: [Anabilim Dalı Kurul Toplantı Tutanakları](#)
(2) C.1.3.2: [Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora Program Bilgi Paketi](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

Ölçüt bazında açıklamalar, sunulan kanıtlar ve alt ölçüt olgunluk düzeyleri gözetilerek açık ve anlaşılır şekilde yapılmalıdır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

BÖDR Açıklaması

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı birimlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

YBS ABD Açıklaması

Doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı ve uzmanlık birikimi gibi unsurlar, bölümün araştırma hedefleri ile uyumlu olarak ele alınmakta, bu kapsamda akademik personelin yetkinliklerini geliştirmek için düzenli eğitim ve çalıştaylar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, bölüm kurulu toplantılarında değişen eğitim pedagojisi, araştırma alanları ve teknolojik gelişmeler dikkate alınarak müfredat iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
---	--	---

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) C.2.1.1: [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Anabilim Dalı Kurul Toplantı Tutanağı](#)
(2)C.2.1.2: [Aksaray Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Yetkinliğinin Geliştirilmesi Ve Sürdürülebilirlik Alt Prosesi](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

BÖDR Açıklaması

Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır; desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

YBS ABD Açıklaması

Birim öğrencileri, öğretim elemanları, eğitim programları ve araştırmalarıyla bir model oluşturan, ulusal ve uluslararası ortamlarda mensubu olmaktan övünç duyulan, üniversite-sanayi iş birliği ile tanınan önder bir bölüm olmayı vizyon edinmiştir. Üniversitemizde BAP destekleri her yıl iki dönem olarak verilmektedir. Ayrıca yurtiçi kongrelere ait destekler de bulunmaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzyey	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde birim içi ve birimler arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) C.2.2.1.: [BAP Otomasyon adresi](#)

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

BÖDR Açıklaması

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş birimlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

YBS ABD Açıklaması

Yıllık olarak birimimizce hazırlanan Faaliyet Raporunda araştırma sonuçları yer almaktadır. Bu sonuçlar üniversite yönetimince izlenmektedir.

Üniversitemizde akademik veri ve performans izleme sistemi 2018 yılı içerisinde devreye sokulmuştur. Bu şekilde üniversitemizin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülecek, izlenecek ve değerlendirilecektir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzye	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır..
2	Planlama (P)	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir

Kanıtlar

(2) C.3.1.: [Sosyal Bilimler Enstitüsü Faaliyet Raporları](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

BÖDR Açıklaması

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve Birimsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

YBS ABD Açıklaması

Elde edilen araştırma çıktıları, ilgili birimsal politikalar doğrultusunda yıl bazında izlenmekte ve değerlendirilmekte, ayrıca grup ortalamaları ve performans saçılımları ilgili paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, başarılarıyla öne çıkan araştırmacılar fakülte ve rektörlük düzeyinde ödüllendirilmekte ve ilan edilmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

- (1) C.3.2.1: [Sosyal Bilimler Enstitüsü En Başarılı Lisansüstü Tez Ödülü Yönergesi](#)
(1) C.3.2.2: [YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir.

GÜÇLÜ YÖNLER	- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik bir yaklaşımla planlanmakta ve yerel paydaşlarla iş birliği içerisinde etkili bir şekilde uygulanmaktadır. - Toplumun ihtiyaçlarına yönelik tasarlanan eğitim programları ve bilinçlendirme çalışmaları, sosyal farkındalığın artırılmasına önemli
---------------------	--

	katkılar sunmaktadır. • Bölgesel kalkınmayı desteklemek amacıyla sosyal, ekonomik ve kültürel projeler yürütülmekte ve bu projeler üniversitenin topluma entegrasyonunu güçlendirmektedir. • Yerel yönetimlerle, sivil toplum kuruluşlarıyla ve diğer paydaşlarla güçlü iş birliği ağlarının oluşturulmuş olması, toplumsal katkı projelerinin başarısını artırmaktadır. • Öğrencilerin toplumsal sorumluluk projelerine aktif katılımını destekleyen teşvik mekanizmalarının varlığı, toplumsal faydaya yönelik çalışmaların kapsamını genişletmektedir.
GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER	• Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini temin etmek amacıyla daha güçlü ve çeşitli finansal kaynakların oluşturulması gerekmektedir. • Gerçekleştirilen faaliyetlerin toplumsal etkisinin sistematik olarak ölçülmesini sağlayacak değerlendirme mekanizmalarının eksikliği dikkat çekmektedir. • Toplumsal katkı projelerinin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamak adına iletişim ve tanıtım stratejilerinin güçlendirilmesi önemlidir. • Gönüllülük esasına dayalı katılımın artırılması için hem öğrenci hem de personel düzeyinde farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar yapılmalıdır. • Toplumsal katkı faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde daha görünür hale getirilmesi için stratejik bir yaklaşım geliştirilmesi önem arz etmektedir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

BÖDR Açıklaması

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birime özgü olmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

YBS ABD Açıklaması

Toplumsal katkı süreçlerinde birime özgü çalışmalar eksik olsa da, üniversite genelindeki kalite çalışmaları bu alanın sürekli izlenmesini sağlamaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı sürecinde birimize özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. (Öğrencilerin demografik bilgileri, ulusal ve proje sayıları, fiziki alanlar vs) Bu performans göstergelerine ilişkin verilerin hızlı, güvenilir ve zamanında temini için Bilgi Yönetim Sistemi en kısa sürede aktif hale getirilmesi planlanmıştır. Aktif hale gelmesiyle birimizde de kullanılacaktır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimin tercihleri yönünde uygulanmaktadır..
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

(1)D.1.1.: [Aksaray Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası](#)

(1)D.1.2.: [Sosyal Bilimler Enstitüsü Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)

D.1.2. Kaynaklar

BÖDR Açıklaması

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve birime ait olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

YBS ABD Cevabı

Birimimizin toplumsal katkı etkinliklerinde kullanılacak kaynaklar, satın alma, bağış, hibe ve devir yolları ile temin edilmekte ve tüm taşınır envanter kayıtlarına alınmaktadır. Kaynakların kullanımı, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde düzenlenmektedir.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

-

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve

Değerlendirilmesi

BİDR Açıklaması

Birim, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde birimler arası iş birlikleri, çeşitli kamu birim ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

YBS ABD Açıklaması

Aksaray Üniversitesi, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık ve çevre gibi alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi hedefleyen bir politika benimsemektedir. Bu politika, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini ve toplumun çeşitli kesimlerine fayda sağlayacak faaliyetleri

desteklemeyi amaçlamaktadır.

Tablo: Ölçüt Olgunluk Düzeyi

Düzy	Açıklama	KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması
1	Planlama Yoktur	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
2	Planlama (P)	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
3	Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K)	Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
4	Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö)	Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
5	PUKÖ çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2'dir.

Kanıtlar

(2) D.2.1.1: [Aksaray Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası](#)

(2) D.2.1.2: [Sosyal Bilimler Enstitüsü Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)

(2) D.2.1.3: [Aksaray Üniversitesi Toplumsal Katkı Performans Prosesi](#)

